

# Iniciativa de Acceso a los Seguros Informe Anual 2016 - 2017

Empoderamiento de los Reguladores –  
Desarrollo de las Comunidades

Actividades comprendidas entre  
octubre de 2016 y septiembre de 2017



**Créditos**

Publicado por:  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

Con el auspicio de:  
Financial Systems Approaches  
to Insurance

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit  
(GIZ) GmbH  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-1362  
Fax: +49 61 96 79-80 1362  
E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)  
Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)

Bajo la responsabilidad de:  
Secretaría de la Iniciativa de  
Acceso a los Seguros

Texto y edición:  
Secretaría de la Iniciativa de  
Acceso a los Seguros

Créditos fotográficos: © GIZ

Eschborn, Octubre 2017

# 1. Prólogo

## Mensaje del presidente

Es con gran placer que presento a ustedes por un año más el Informe Anual de la A2ii. Y también lo hago con una cierta tristeza ya que después de ocho años en la Presidencia de A2ii, este será también mi último ejercicio. No obstante, y simultáneamente, tengo ahora la oportunidad de reflexionar retrospectivamente sobre lo que se ha logrado desde la fundación de la A2ii en 2009 y lo que hemos avanzado juntos. Sin el apoyo de nuestros socios de desarrollo, fundadores, supervisores de seguros y la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) nada de esto habría sido posible. Por tanto, quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a todos ustedes. Ojalá que esta relación de asociación continúe durante mucho tiempo.

Durante 2016 y 2017, he tenido el placer de observar el crecimiento continuo de la A2ii y la relevancia de su misión de apoyo a los esfuerzos de los supervisores de seguros para promover los seguros inclusivos y responsables, y reducir la vulnerabilidad.

Los eventos ocasionados por los huracanes Harvey, Irma, José y María, así como los recientes movimientos sísmicos en México, han subrayado el importante rol que juegan los seguros para proteger a los más vulnerables y hacer que las comunidades sean más resilientes cuando son afectadas por desastres. La A2ii está influyendo de manera activa en el debate global sobre políticas, y concitando atención respecto del valioso papel que cumplen los seguros y el rol clave de los supervisores de seguros para crear resiliencia. Durante el curso de 2016 y 2017, la A2ii participó activamente en el Global Partnership for Financial Inclusion (GPII), el Foro de Desarrollo de Seguros (IDF), una asociación público privada liderada por el sector seguros así como numerosas otras plataformas en las que los seguros, la resiliencia y la inclusión financiera fueron los temas clave.

Respecto del desarrollo del mercado de seguros, la tecnología financiera —también conocida como FinTech— está modificando de manera fundamental la oferta disponible de servicios financieros asequibles y la relación que los proveedores de seguros mantienen con sus clientes. La A2ii se ha posicionado al centro de dichos debates, organizando numerosos eventos de aprendizaje en donde los supervisores pueden compartir sus opiniones y perspectivas. Por ejemplo, la A2ii, en colaboración con CIMA (la Conferencia Inter-Africana de Mercados de Seguros) y la IAIS organizaron una conferencia sobre la regulación de medios móviles de aseguramiento que se llevó a cabo en Camerún en febrero de este año. Dicho esfuerzo se complementó con la publicación por la A2ii del documento sobre “Regulación de los Seguros Móviles: situación y retos regulatorios.

También tuve gran placer en ver cómo este año la A2ii inauguró su segundo centro regional en el Brasil. Estas oficinas regionales son esenciales para implementar la estrategia de la A2ii y apoyar el enfoque regional de implementación de la IAIS. Esta segunda oficina regional aprovechará el éxito del primer centro regional de la A2ii que se inauguró apenas 11 meses antes en Sudáfrica. De hecho, desde mi posición como coordinador regional de IAIS para el África Sub-Sahariana puedo sostener que en mi experiencia directa contar con una oficina regional de la A2ii ha tenido un positivo impacto.

También ha sido un gran placer personal presidir el Consejo de Gobierno de la A2ii durante los últimos ocho años y colaborar con un equipo dedicado y profesional en la Secretaría, así como contar con el apoyo de socios de desarrollo verdaderamente comprometidos y solidarios. Al iniciar mis nuevas funciones como Secretario General de la IAIS, soy consciente de que la experiencia y perspectivas que obtuve como Presidente del Consejo de Gobierno de la A2ii contribuirán a orientar a la IAIS en el logro de su objetivo estratégico de fortalecer el apoyo que presta a sus miembros en los mercados emergentes. En el logro de este objetivo, la A2ii seguirá siendo un socio estratégico clave de la IAIS. Espero seguir contribuyendo al impulso alcanzado durante estos últimos 8 años de asociación mediante un apoyo aún mayor en el terreno mismo para los supervisores en los temas donde requieren mayor respaldo.



**JONATHAN DIXON**

Vice Funcionario Ejecutivo,  
Seguros, Junta de Servicios  
Financieros de Sudáfrica;  
presidente del Consejo de  
Gobierno de la Iniciativa  
de Acceso a los Seguros;  
presidente del comité de  
Implementación de la IAIS y  
coordinador regional de la IAIS  
para la Región de África  
Sub-sahariana.

=====

## Índice

1. Prólogo	3
Mensaje del presidente	3
Mensaje de la Secretaría	5
.....	
2. La A2ii Hoy	6
.....	
3. Tendencias Clave	7
RESPUESTA DE LOS SUPERVISORES	9
.....	
4. Impacto y logros 2016-2017	11
IMPLEMENTACIÓN REGIONAL	11
África Sub-Sahariana	11
América Latina y el Caribe	11
Asia	12
IMPLEMENTACIONES NACIONALES	12
Laboratorio de Innovaciones sobre Seguros Inclusivos	12
ORIENTACIÓN A LOS SUPERVISORES	13
Comité de Implementación	13
Grupo de Trabajo de Revisión de Materiales sobre Supervisión	13
Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera de la IAIS	13
> Prácticas actuariales de seguros inclusivos	13
> Tecnología digital	14
> Seguros basados en índices ("paramétricos")	14
> Mutuales, Cooperativas y Organizaciones Comunitarias (MCOC)	14
Supervisión de Productos	14
CAPACITACIÓN	15
Llamadas de Consulta	15
Foro de Consulta	17
Seminarios de capacitación sobre seguros inclusivos	18
Seminarios temáticos regionales	19
PRODUCTOS DE CONOCIMIENTO	20
Informes	20
.....	
5. Mirando al futuro	22
.....	
6. Gobernanza	24
.....	
7. Calendario de Eventos	27
.....	

## Mensaje de la Secretaría

Este ha sido otro año de éxitos para la A2ii por el apretado calendario de eventos, además de las muchas tareas preparatorias conducentes al inicio de una nueva fase de financiamiento a partir de mediados de 2018) y por las modificaciones de la estructura de gobernanza de la institución de manera que reflejen nuestra visión y misión a largo plazo.

El lanzamiento de una nueva herramienta de creación de capacidades, el laboratorio de innovación en los seguros inclusivos, creó gran expectativa. Dicho laboratorio es la respuesta de la A2ii a las solicitudes de los supervisores de seguros de recibir apoyo para mejorar las bajas tasas de penetración de seguros y apoyarlos para ampliar sus mercados. Esta iniciativa, que involucra a muchas partes interesadas, reúne equipos nacionales dedicados al desarrollo de innovaciones en apoyo del crecimiento del mercado mediante un proceso que durará 12 meses durante los cuales se llevará cabo talleres nacionales e internacionales.

También hemos llevado a cabo esfuerzos significativos durante el último año para que nuestros eventos y materiales sean más accesibles mediante la transmisión en vivo (por "streaming") de algunos de nuestros eventos, una nueva cuenta de Twitter y el inminente lanzamiento de nuestra página web con puntos de acceso en francés y español.

Esta fase también fue testigo de un cambio en la dirección de la A2ii. Nuestro Presidente Fundador Jonathan Dixon deja el cargo después de ocho años. Él ha sido una fuente de inspiración para todos nosotros y sin su dedicación y liderazgo es seguro que la A2ii no se habría convertido en la sostenible, prestigiosa y reconocida institución que es hoy en día. No obstante, estamos muy complacidos de que Peter Braumüller, Director Gerente de Supervisión de Seguros y Pensiones de la Autoridad de Supervisión de Austria, pase a ocupar la posta. Braumüller es un apasionado impulsor de la ampliación del acceso a los seguros y tiene mucha experiencia en altos cargos, como haber ocupado durante seis años la Presidencia del Comité Ejecutivo de IAIS.

También estamos complacidos de dar la bienvenida a algunas nuevas caras en el Secretariado, lo que fortalece e incrementa la diversidad de nuestro equipo. Con la nueva oficina regional de América Latina, hemos incorporado a Regina Simões como *coordinadora regional para América Latina*. *La oficina regional ha sido acogida por la autoridad brasileña de seguros, la Superintendencia de Seguros Privados (SUSEP) con sede en Río de Janeiro*. En Eschborn también hemos incorporado varios nuevos rostros como Dorothee Ohl, gerente financiera; Oscar Verlinden, como líder para diseminación del conocimiento e implementación regional en la zona del Medio Oriente y África del Norte (MENA), Dunja Latinovic, funcionaria de comunicaciones y Mohammed Kahn, delegado por el Banco Central de Fiji y que ha apoyado nuestras tareas de implementación regional en el Asia y que ha aportado en nuestro nombre al grupo de trabajo de la IAIS sobre seguros paramétricos basados en índices.

Con gran tristeza vimos partir a Hui Lin Chiew que regresa al Banco Central de Malasia (Banka Negara Malaysia) tras culminar su comisión de un año con nosotros, y a Katrina Borromeo, quien nos deja después de ocupar el puesto de funcionaria de comunicaciones. Aprovechamos la oportunidad para agradecerles por sus significativas contribuciones y desearles la mejor de las suertes en el futuro.

Con el cambio en nuestra dirección institucional, la transición hacia una nueva fase de financiamiento y un nutrido calendario de eventos, el año 2018 se configura como el más activo hasta el momento. Ciframos gran interés en seguir nuestra colaboración con la IAIS y nuestros socios para respaldar la construcción de capacidades de supervisión, facilitar el diálogo entre supervisores y el aprendizaje entre pares, así como para fortalecer aún en mayor medida nuestras actividades de implementación en el terreno.



HANNAH GRANT

Jefa de la Secretaría  
Iniciativa de Acceso a los  
Seguros

## 2. La A2ii Hoy

Tras su fundación en 2009, la A2ii ha llegado ahora a operar con un presupuesto anual de aproximadamente 1,5 millones de euros, con 10 miembros de personal a nivel mundial que cubren las regiones de África Sub-Sahariana, América Latina y Caribe, Asia y MENA donde colabora con los supervisores de seguros para promover los seguros inclusivos y responsables.

### Nuestra forma de trabajar



### Alcance

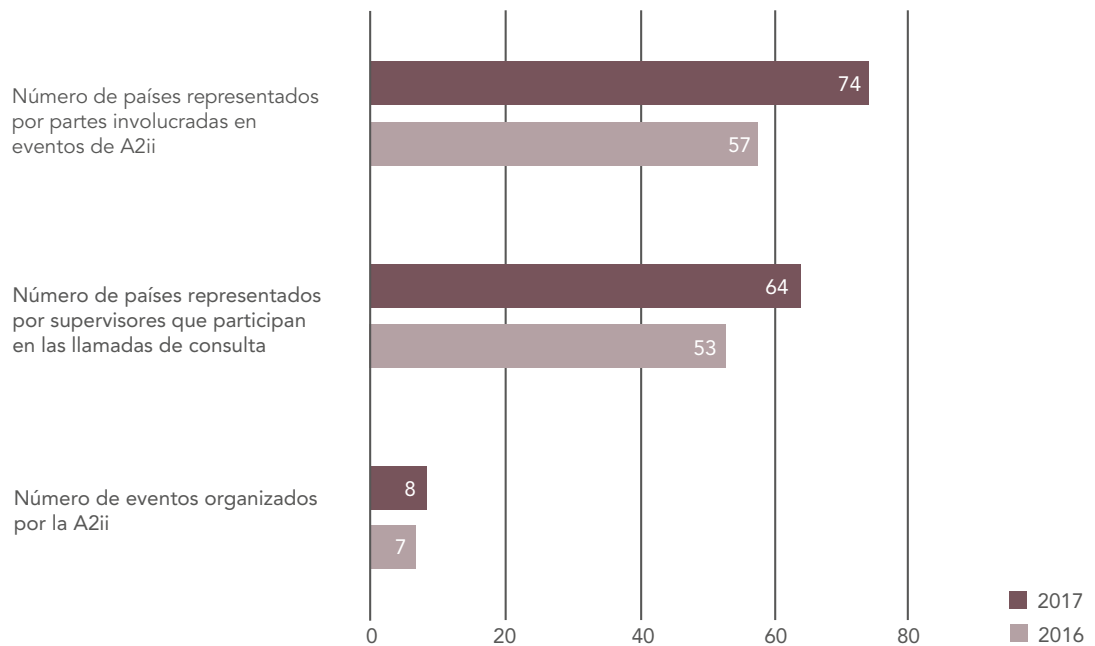


Figura 1 Las fechas anuales se refieren a los periodos de 12 meses que se inician en octubre del año previo a septiembre del año de la figura.

### 3. Tendencias Clave

El panorama global de los seguros inclusivos sigue evolucionando rápidamente. En esta sección, compartimos nuestras observaciones sobre los principales motores del cambio y las tendencias emergentes en los mercados de seguros inclusivos. Luego, examinamos las implicaciones para los supervisores de seguros y la manera en que están respondiendo a partir de nuestra experiencia de colaboración en el terreno en África, Asia, y América Latina y el Caribe.

#### Inclusión financiera digital

El avance de la tecnología digital sigue teniendo un impacto significativo en los mercados de seguros inclusivos. Los seguros móviles, en los cuales se emplea teléfonos móviles para la distribución, servicio o pagos, siguen siendo el despliegue tecnológico más corriente en los países en desarrollo y emergentes, ya que un gran número de personas reciben coberturas de seguros por primera vez como parte de un paquete cuando adquieren crédito telefónico para sus teléfonos móviles o acceden al uso de dinero móvil. No obstante, lentamente se observa también el ingreso de otras innovaciones tecnológicas como las siguientes:

- seguro entre pares (modelo de negocio que permite que el asegurado se organice independientemente y administre su seguro por su propia cuenta),
- seguros de patrón de uso (un nuevo modelo de negocios creado por las aseguradoras de automóviles que alinea de manera más precisa los comportamientos de manejo de los asegurados con las primas de seguros automotores), y
- seguros a pedido (un nuevo modelo de negocio que se especializa en proporcionar cobertura solo para los riesgos que se enfrenta en un momento determinado y por un periodo de tiempo también limitado, por ejemplo, seguro para un único viaje en autobús o seguro de día de bodas), aunque la aceptación de ese tipo de seguro sigue siendo relativamente lenta y se limita principalmente a Europa, Estados Unidos y algunos mercados asiáticos.

A pesar de la mayor disponibilidad de grandes cantidades de datos o “big data” que permite una mejor analítica de la información, quedan aún buenos ejemplos de lo que se puede hacer en la práctica. En esta área todavía hay gran potencial para mejorar el diseño de productos y desarrollar productos mejor adaptados así como dar un mejor servicio a los clientes que aumente el valor que reciben de sus seguros. No obstante, la mayor disponibilidad de “big data” también conlleva el riesgo de la exclusión financiera ya que permite identificar a los consumidores de mayor riesgo o menor rentabilidad, y potencialmente excluirlos de la oferta de cobertura u ofrecérsela a precios prohibitivos.

#### Canales masivos de distribución

El mayor interés de los agregadores de clientes en gran escala (entidades que reúnen grandes números de personas principalmente con objetivos fuera del campo de los seguros) en vender productos de seguros a sus bases de clientes ya existentes sigue teniendo un impacto significativo en los seguros inclusivos. En África y Asia, los operadores de redes móviles (ORM) probablemente siguen teniendo el impacto más significativo como motores de crecimiento del sector. En lo que se refiere a los seguros agrícolas basados en índices o paramétricos, los proveedores de semilla y otros eslabones de la cadena de valor también empiezan a mostrar interés en incluir los seguros entre sus servicios. En América Latina, las empresas de servicios públicos y de comercio minorista han ganado creciente prominencia, al tiempo que la “bancaseguros” sigue siendo el principal canal de distribución masiva.

#### La agenda de desarrollo sostenible

En creciente medida se acepta que los seguros desempeñan un papel clave para que los países puedan implementar la agenda de desarrollo sostenible para 2030. Los seguros contribuyen directamente a por lo menos 6 de los objetivos de desarrollo sostenible e indirectamente a por lo menos otros 5, a pesar de que solo se los menciona explícitamente una vez entre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)<sup>1</sup>. Dicho reconocimiento del importante papel que los seguros pueden cumplir para lograr

<sup>1</sup> GIZ (2017). “Inclusive Insurance and the Sustainable Development Goals” (Seguros Inclusivos y Objetivos de Desarrollo Sostenible); Contribución de los Seguros a la Agenda de Desarrollo Sostenible, Eschborn.

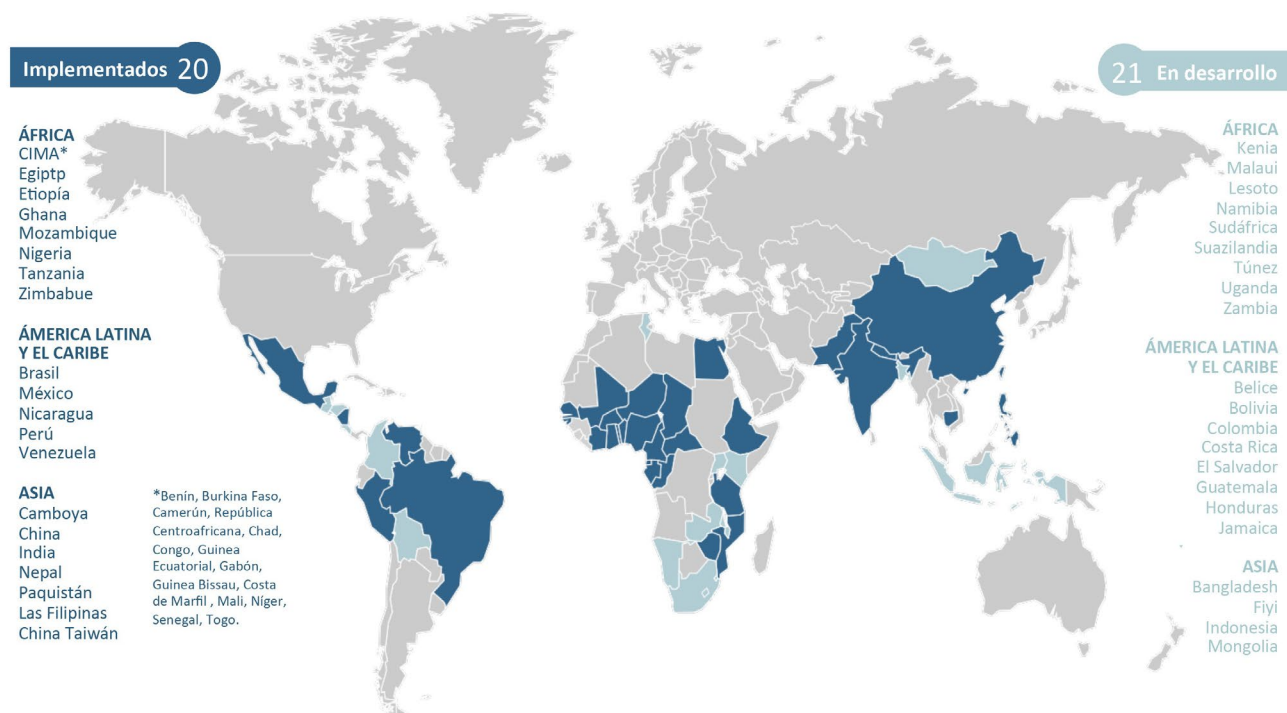
los ODS ha tenido como consecuencia que el sector seguros, inclusive los supervisores de seguros, reevalúen su enfoque para determinar la manera en que se pueden aprovechar mejor las capacidades con que cuenta el sector seguros. Se está prestando atención a la manera en que el sector puede contribuir no solo al desarrollo del sector financiero sino también a otras políticas, como la reducción de la pobreza, la seguridad alimentaria, la creación de empleos o el desarrollo rural y urbano. En particular, interesa mucho el papel que el sector seguros puede desempeñar en el financiamiento a largo plazo de políticas como la inversión en infraestructura. El potencial de las asociaciones público-privadas en áreas como la salud, agricultura y cambio climático también está recibiendo mayor atención.

**Los seguros como herramienta para apoyar la recuperación ante los desastres**

Incluso antes de los recientes huracanes y terremotos, el papel del sector seguros para ayudar a los esfuerzos de recuperación tras los desastres ya había estado recibiendo creciente atención.

Esta tendencia es particularmente relevante en los países en desarrollo y emergentes, muchos de los cuales se encuentran por lo general en regiones más expuestas a eventos climáticos extremos y con poblaciones mucho más vulnerables. En consecuencia, los gobiernos están desempeñando un papel cada vez más visible en el desarrollo de líneas de productos en las que el sector privado tiene poco interés o capacidad de prestación. Sus funciones abarcan desde el desarrollo directo de mecanismos de seguros hasta el financiamiento total o parcial de primas para riesgos o sectores específicos de la población, el subsidio de la infraestructura de seguros y la implementación de otras formas de asociaciones público-privadas. Asimismo, algunos gobiernos están buscando la manera de establecer mecanismos soberanos para proteger sus balances y apoyar los esfuerzos de los fondos gubernamentales para recuperación de desastres. Los significativos fondos de los donantes que se están canalizando en esta dirección también actúan como catalizadores para explorar el papel que pueden jugar los seguros en esta área.

La situación de los seguros inclusivos en 2017





## RESPUESTA DE LOS SUPERVISORES

A partir de estas tendencias, hemos observado las siguientes reacciones de los supervisores:

### Apoyo al acceso al mercado de seguros

Hemos observado que muchos supervisores de seguros están convencidos del importante papel que cumplen en dar apoyo al crecimiento responsable del mercado, lo que queda demostrado por el aumento del número de supervisores que adecuan su normatividad para brindar un mayor acceso al mercado, como los firmes requisitos de protección a los consumidores para crear confianza en el mercado y así respaldar el crecimiento del sector a largo plazo. En el informe anual del año pasado, la A2ii destacó la manera en que 18 países habían modificado su marco regulatorio para hacerlo más inclusivo, en muchos casos adoptando regulaciones sobre microseguros; otros 23 países estaban enfrascados en tareas similares. Doce meses después, estamos complacidos de informar que estas cifras han aumentado a 20 países que han introducido cambios normativos y 21 naciones con similares tareas en curso.

### Apoyo a las innovaciones en el diseño de productos y modelos de negocios facilitados por la tecnología digital

Junto con estos desarrollos normativos, hemos observado un cierto número de iniciativas complementarias de los supervisores en apoyo al desarrollo del mercado de seguros. Además de iniciativas de inversión financiera en los consumidores, los supervisores están demostrando una mayor disposición a adoptar un enfoque de “probar y aprender” para tratar a los nuevos ingresantes al mercado y los modelos de negocios innovadores. En tanto tales, los enfoques de normatividad de prueba (es decir marcos establecidos por el regulador para permitir que las nuevas empresas “startups” de FinTech y otros innovadores lleven a cabo experimentos en vivo, en un entorno controlado bajo supervisión del regulador<sup>2</sup>) también están empezando a recibir considerable atención. Aunque hasta el momento su introducción se ha limitado princi-

palmente a los mercados desarrollados y se ha concentrado en el sector bancario, existe un gran interés en aprender más al respecto en los mercados del desarrollo y para el sector seguros.

A pesar del apoyo positivo general para el desarrollo del mercado por parte de muchos supervisores, subsiste la necesidad de que otros realicen más avances. Por ejemplo, a menudo el sector menciona la necesidad de que se adopten contratos electrónicos ya que no hacerlo constituye una barrera fundamental para que las empresas de seguros lleven a cabo negocios digitales y reduzcan los costos de transacción, evitando que se tenga que manejar miles de documentos físicos. Asimismo, el proceso de aprobación por parte de los supervisores de productos innovadores puede ser prolongado y ser desde un inicio poco claro sobre los pasos del proceso o cuánto tiempo pueda demorar. Una vez que se cuente con dichos marcos, también será necesario monitorear mejor su impacto y revisarlos apenas se identifique algún impedimento.

Otra área donde se requiere más progreso es la actualización de los regímenes de protección de datos para abordar los riesgos de protección al consumidor que surgen debido a la mayor disponibilidad de “big data”. Esta responsabilidad a menudo yace en la autoridad nacional de protección de datos antes que en la autoridad de supervisión de seguros y por lo tanto crea complejidades adicionales. Pero abordar adecuadamente de manera integral un tema tan complejo escapa al alcance de este corto informe. No obstante, las conexiones entre éste y los riesgos que plantea “big data”, tales como la exclusión financiera, merecen mayor examen.

### La supervisión de los canales no tradicionales de distribución masiva sigue siendo un desafío

El poder considerable que ejercen algunas de estas entidades (por ejemplo, los Operadores de Redes Móviles, los minoristas y los facilitadores de pagos electrónicos), su posicionamiento fuera del perímetro tradicional de regulación de los supervisores de seguros y su falta de familiaridad con los seguros a pesar de ser quienes entran en contacto directo con el cliente de seguros, siguen planteando retos a los supervisores de seguros. Como respuesta, hemos

<sup>2</sup> Definición tomada del Documento de Trabajo de CGAP ‘Regulatory Sandboxes and Financial Inclusion’ [“Normatividad a Prueba e Inclusión Financiera”], octubre 2017; sin embargo, en vista de la naturaleza dinámica de estos fenómenos, tal definición no se debe considerar definitiva.

observado que los supervisores de seguros están entrando en contacto con otros supervisores de diferentes sectores y en algunos casos preparando incluso Memorandos de Entendimiento para delinear claramente los roles y responsabilidades de las diferentes autoridades. También hemos observado que los supervisores solicitan a las empresas que incluyan contratos de nivel de servicio entre socios como parte del proceso de aprobación de los productos que regula los acuerdos de distribución y marcas ("branding"), así como procesos de resolución de conflictos para asegurar una prestación ininterrumpida de servicios a los clientes en caso de que se disuelva la asociación.

También sigue siendo un reto importante determinar la manera de tomar medidas adecuadas de protección del consumidor para productos que se venden a través de canales masivos. Ello es particularmente el caso de los países que cuentan con normas que regulan separadamente los productos que se venden de manera masiva y los que se venden por canales de microseguros, lo que por tanto permite un cierto arbitraje regulatorio. Los supervisores siguen enfrascados en esfuerzos para introducir los incentivos regulatorios correctos de manera que los productos para los consumidores de bajos ingresos y mayor vulnerabilidad se vendan ya sea a través de canales de microseguros o, cuando se venden por canales masivos, se cuente con requisitos adecuados de protección de los consumidores, similares a lo que se exige para los microseguros.

**Exploración del papel de los supervisores en respaldo de la agenda de desarrollo sostenible**

Los supervisores de seguros de los mercados en desarrollo y emergentes han estado mostrando recientemente un creciente interés en entender mejor de qué manera pueden contribuir al desa-

rollo económico y a una sociedad más sostenible. Por ejemplo, están comenzando a examinar de qué manera las normas en campos como las inversiones sostenibles y el financiamiento "verde" pueden tener un impacto en la contribución del sector al logro de los ODS. Asimismo, los supervisores de seguros están también colaborando con los ministerios y autoridades gubernamentales relevantes para asegurar que los seguros ocupen un lugar prominente en los esfuerzos nacionales conducentes a alcanzar los ODS, todo lo cual presumiblemente permitiría un mayor reconocimiento del significativo papel que juegan los seguros en el desarrollo de los mercados económicos, tanto nacionales como globales.

**Los supervisores están interesados en promover un mayor uso de los seguros para la recuperación de desastres y la construcción de resiliencia ante los riesgos**

Los supervisores de seguros son plenamente conscientes de la brecha de protección existente cuando tratamos de la exposición ante los desastres naturales y, en consecuencia, prestan gran apoyo a que el sector seguros desempeñe un rol más significativo en dicho ámbito. En 2016, solo aproximadamente el 11% de las pérdidas económicas totales resultante de eventos naturales catastróficos en los mercados en desarrollo y emergentes estuvo protegido por seguros, en comparación con el 42% en los países desarrollados<sup>3</sup>. No obstante, sigue siendo un reto encontrar la manera de motivar a los sectores nacionales de seguros para que protejan masivamente a la población e inclusive a los más vulnerables, así como asegurar que se consulte a los supervisores para el desarrollo de planes gubernamentales. Los programas piloto de seguros basados en índices o paramétricos, mediante los cuales se hacen los pagos a partir de un índice pre-definido, sigue considerándose como una posible solución. Con esta idea en mente, una serie de supervisores se encuentran en el proceso de introducir cambios normativos para otorgar una mayor certidumbre legal a los posibles proveedores de seguros paramétricos, así para respaldar la sostenibilidad a largo plazo del mercado mediante la promulgación de medidas apropiadas para la protección de los consumidores que sean adecuadas a los productos basados en índices.

20

Países implementaron cambios en sus marcos regulatorios



21

Países están en proceso de implementar cambios en sus marcos regulatorios para hacerlos más inclusivos



<sup>3</sup> Instituto Swiss Re, base de datos natcat

## 4. Impacto y logros 2016 - 2017

### IMPLEMENTACIÓN REGIONAL

#### África Sub-Sahariana

La designación de nuestro coordinador regional para el África Sub-Sahariana en septiembre de 2016 dio un gran impulso a la participación de la A2ii en dicha región.

La A2ii, en estrecha colaboración con los supervisores sub-saharianos, las asociaciones regionales de supervisores y la IAIS, preparó un Plan Regional de Implementación para el África Sub-Sahariana. Dicho plan presenta en detalle las necesidades de capacitación de los supervisores de la región e incluye una lista de actividades que la A2ii prevé llevar a cabo durante los próximos años para abordar dichas necesidades. La finalización del plan constituye un logro significativo de la A2ii y el resultado de un ejercicio multianual para identificar mejor las necesidades de los supervisores que, además de los aportes directos de los supervisores recabados durante la reunión regional de supervisión, se fundamenta en:

- un ejercicio de mapeo de los proyectos de asistencia técnica en curso en la región;
- una evaluación de brechas en el cumplimiento de los Principios Básicos de Seguros; y
- un cuestionario enviado por la A2ii y la IAIS a los supervisores respecto de sus necesidades de capacitación

En los 12 últimos meses, se llevó a cabo tres reuniones regionales de supervisores para debatir sobre el plan y darle los últimos toques, así como para coordinar y planificar las actividades a futuro:

- Enero, Pretoria, Sudáfrica – Reunión para discutir los resultados del análisis de brechas de los PBS con los supervisores; simultáneamente, la A2ii facilitó un intercambio entre supervisores sobre los temas de datos e informes; solvencia basada en riesgos; cooperación entre supervisores; y capacitación en temas de supervisión.

- Mayo, Kampala, Uganda – la A2ii presentó una actualización breve del Plan de Implementación Regional y de los próximos eventos durante la reunión de la Organización de Seguros de África y como parte de la reunión de la Asociación de Autoridades Africanas de Supervisión de Seguros (Association of African Insurance Supervisory Authorities, AAISA).
- Julio, Pretoria, Sudáfrica – junto con la AAISA, la A2ii organizó una reunión para discutir el Plan Regional de Implementación durante las conversaciones llevadas a cabo sobre la creación de la AAISA.

Como se detalla más adelante en la sección sobre eventos, la A2ii junto con sus diversos asociados también ha organizado una serie de eventos en la región para abordar algunas de las necesidades de supervisión que se identificó como parte de la preparación del Plan Regional de Implementación:

- Febrero, Duala, Camerún – Conferencia sobre Regulación de los Seguros Móviles junto con CIMA y la IAIS con apoyo de UK Aid, BMZ, DGIS y la Fundación Munich Re
- Mayo, Kampala, Uganda – Foro de Consulta sobre “Seguros Agrícolas Paramétricos para Pequeños Agricultores”, junto con la IAIS y la Microinsurance Network (MIN)
- Septiembre, Dar es Salaam, Tanzania – Capacitación para Supervisores sobre Seguros Inclusivos, junto con el Toronto Centre y la Autoridad de Regulación de Seguros de Tanzania (TIRA)

#### América Latina y el Caribe

En América Latina nos concentramos en la apertura de una oficina regional y la contratación de un coordinador regional. Fue con mucho agrado que dimos la bienvenida a Regina Simões como nueva coordinadora regional de la A2ii para América Latina desde principios de mayo y que también inauguramos la oficina en Río de Janeiro, Brasil, en la sede de la SUSEP. La designación de Simões tiene como objeto identificar mejor las necesidades de la región y adecuar el apoyo que presta la A2ii a los supervisores de la región.

En enero organizamos una capacitación sobre seguros inclusivos para supervisores de seguro. La reunión se llevó a cabo en Jamaica contando con la Comisión de Servicios Financieros de Jamaica como anfitrión y en asociación con el Toronto Centre. Este evento de la A2ii fue el primero que se lleva a cabo en el Caribe y responde a varias solicitudes que recibimos de los supervisores para realizar más actividades en la región.

**Asia**

En Asia, la A2ii se concentró en fortalecer las asociaciones y crear relaciones para apoyar la creación de un cimiento sólido de cooperación con los supervisores de la región que permita identificar las necesidades de capacitación y desarrollar un programa de creación de capacidades para supervisores a largo plazo. Con dicho objetivo, en marzo, la A2ii participó en un panel durante la Conferencia Anual del Foro Asiático de Reguladores de Seguros (Asian Forum of Insurance Regulators, AFIR), donde presentó los resultados de sus tareas en los mercados de seguros inclusivos y se debatió sobre innovaciones al respecto. La Autoridad Monetaria de Singapur (MAS) acogió la reunión anual.

Paralelamente a dicho evento, en marzo la A2ii llevó a cabo su 9no Foro de Consulta sobre seguros como estrategia de creación de resiliencia ante los desastres para pequeños agricultores.

**IMPLEMENTACIONES NACIONALES**

**Laboratorio de Innovaciones sobre Seguros Inclusivos**

En mayo, la A2ii, en asociación con la Academia Global de Liderazgo de GIZ (GLAC), inauguró un laboratorio de 12 meses sobre innovación y liderazgo para estimular a los grupos nacionales a desarrollar innovaciones en apoyo del crecimiento del mercado de seguros.

Esta nueva herramienta de creación de capacidades es respuesta directa a las solicitudes de los supervisores de seguros para que se les apoye en el desarrollo de sus mercados. Gracias a la facilitación de una serie de talleres nacionales e internacionales, se buscó en primer lugar que los equipos multi-actores de cada país identificasen las barreras al crecimiento de sus respectivos mercados y propusieran innovaciones para superarlas. Más allá del mero aprendizaje entre pares, es importante señalar que el laboratorio se fundamenta en los procesos de los mismos países. Los equipos nacionales deciden qué barreras les gustaría abordar y en qué tipo de innovaciones se concentrarán.

El llamado a enviar solicitudes de participación que se hizo en mayo recibió una abrumadora respuesta positiva ya que 14 supervisores de seguros expresaron su deseo de que sus mercados pudiesen ocupar una de las cuatro plazas disponibles. Después de un riguroso proceso de selección, se invitó a Albania, Ghana, Kenia y Mongolia a participar. La primera reunión de país se realizará a fines de noviembre de 2017 y la fase de implementación comenzará en junio de 2018.



## ORIENTACIÓN A LOS SUPERVISORES

La A2ii siguió apoyando la preparación de materiales de supervisión de la IAIS usando los conocimientos que se adquirió en el campo como parte de las actividades de determinación de estándares de la IAIS a través de su contribución a los comités de IAIS, el trabajo en equipo y la colaboración con los grupos de redacción. Adicionalmente, como respuesta a una solicitud de la IAIS de encontrar ejemplos de la manera en que se puede implementar proporcionalmente los Principios Básicos de Seguros, la A2ii publicó dos estudios de caso sobre la "Proporcionalidad en la Práctica" que abordaron los temas de "distribución" y "divulgación".

### Comité de Implementación

Con los auspicios del Comité de Implementación de la IAIS y en asociación con la IAIS, la A2ii llevó a cabo una encuesta entre los miembros de la IAIS sobre sus necesidades de construcción de capacidades. Los resultados de esta encuesta, que fue respondida por 45 autoridades de supervisión de todo el mundo, se están empleando para diseñar las actividades de la A2ii tanto a nivel global como regional durante 2018.

La A2ii también llevó a cabo una encuesta entre supervisores para evaluar el apoyo con que la normatividad de sus respectivas jurisdicciones facilita los seguros inclusivos. Esta encuesta forma parte del proceso de la IAIS de seguimiento a su Revisión de Autoevaluación y Entre Pares (Self-Assessment and Peer Review, SAPR) de 2013 sobre la supervisión y regulación de los seguros inclusivos. La encuesta se basa en el Documento de Aplicación sobre Regulación y Supervisión en Apoyo de los Mercados de Seguros Inclusivos preparado por la IAIS en 2012 y los subsiguientes documentos y orientaciones que se publicó como parte del trabajo del Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera de la IAIS. La encuesta se inició a principios de octubre y proporcionará conocimientos valiosos sobre la situación actual de la inclusividad en los mercados de seguros, así como sobre los progresos realizados desde la última encuesta que se llevó a cabo en 2013.

### Grupo de Trabajo de Revisión de Materiales sobre Supervisión

Este grupo de trabajo tiene la responsabilidad evaluar todos los PBS de la IAIS así como de

los cambios en los criterios de presentación y evaluación de los PBS. La participación en este grupo de trabajo otorga a la A2ii la oportunidad de asegurar que los cambios que se realizan en los PBS se puedan aplicar proporcional y adecuadamente en los países miembro en desarrollo. Durante los últimos 12 meses, la A2ii ha aportado a los debates del grupo de trabajo sobre los cambios en la introducción y metodología de evaluación de los PBS, así como a otros 13 PBS (PBS 1, 2, 3, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 18, 19 y 25).

### Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera de la IAIS

Además de participar en las reuniones del Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera de la IAIS, mantener al día a sus miembros sobre dichas tareas y compartir reflexiones sobre los seguros inclusivos, la A2ii participó en todos los grupos de redacción, a saber:

#### ➤ Prácticas actuariales en seguros inclusivos

Junto con la Asociación Internacional de Actuarios, la IAIS continúa llevando a cabo la identificación y desarrollo de formas de determinar y utilizar la pericia actuarial en los mercados de seguros inclusivos gracias a una mejor comprensión de la aplicación proporcional de los requerimientos prudenciales en los mercados de seguros inclusivos desde las perspectivas tanto de la supervisión como actuarial. Para captar estas dos perspectivas diferentes, se está preparando dos documentos independientes pero complementarios cuyos nombres provisionales son:



- Documento de Aplicación de la IAIS: ‘Requerimientos Prudenciales Proporcionales en los Mercados de Seguros Inclusivos’
- Documento de la IAA: ‘Enfoques de los Servicios Actuariales en los Mercados de Seguros Inclusivos’

➤ **Tecnología digital**

En respuesta a las solicitudes de los supervisores de mayor orientación sobre la manera de abordar el uso de nuevas tecnologías en los seguros inclusivos, la IAIS continuó con la preparación de un documento de orientación de aplicación sobre el tema. Se llevó a cabo una serie de reuniones del grupo de redacción durante 2017. Tras una consulta pública, se prevé que el documento se publique en el primer semestre de 2018. La conferencia sobre regulación de seguros móviles y el informe de la A2ii sobre ‘Regulación de Seguros Móviles: Situación y Retos’ fueron importantes fuentes para las tareas de este grupo.

➤ **Seguros basados en índices (“paramétricos”)**

Este grupo de trabajo de la IAIS continuó con sus tareas para preparar un documento temático de la IAIS sobre el tema de los segu-

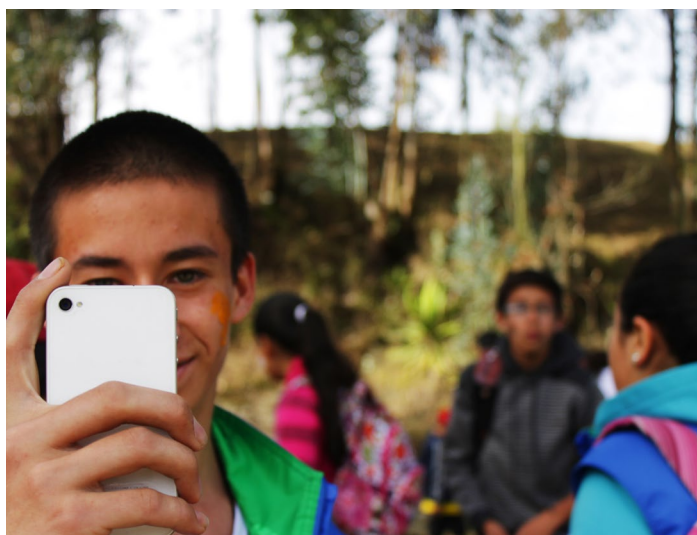
ros basados en índices (o paramétricos). Este documento tiene como objetivo ayudar a los supervisores a comprender más cabalmente las características específicas de dichos seguros basados en índices y los riesgos que implican para la protección del consumidor. El documento está prácticamente concluido y se prevé una consulta abierta a fines de 2017 y su publicación en el primer semestre de 2018. Junto con nuestra participación activa en el grupo de redacción, los Foros de Consulta de la A2ii sobre los seguros agrícolas fueron una útil fuente de materiales para este grupo de redacción.

➤ **Mutuales, Cooperativas y Organizaciones Comunitarias (MCOC)**

Este grupo de redacción de la IAIS culminó sus tareas en 2017 después de la publicación del [“Documento de Aplicación sobre la Regulación y Supervisión de Mutuales, Cooperativas y Organizaciones Comunitarias”](#) (MCOC) en septiembre. Este documento sirve para orientar a los supervisores sobre las maneras de implementar los PBS de manera proporcional para contribuir a la participación de las MCOC en el mercado de seguros inclusivos. En apoyo a las tareas de este grupo y para producir ejemplos nacionales, la A2ii organizó un “webinar” exclusivamente para supervisores sobre dicho tema como parte de sus Llamadas de Consulta.



Para mantener informados a nuestros miembros de la IAIS sobre nuestras actividades, la A2ii cuenta con una sección permanente en el boletín mensual de la IAIS



**Supervisión de Productos**

Este grupo de redacción de la IAIS continuó con sus tareas para preparar una Orientación de Aplicación para Supervisores sobre la Supervisión de Productos. El documento responde a solicitudes de los supervisores de recibir más orientación sobre los temas a considerar cuando se diseña e implementa normas como parte de la práctica de supervisión de productos en los mercados de seguros inclusivos. La Síntesis Multi-País de la A2ii y el informe de la 5ta Llamada de Consulta A2ii – IAIS sobre [“Supervisión de Productos en los Seguros Inclusivos”](#) fueron aportes clave para el grupo de redacción.

Para mantener informados a los miembros de la IAIS sobre nuestras actividades, contamos con una sección permanente en el boletín mensual de la IAIS.

## CAPACITACIÓN

### Llamadas de Consulta

Las Llamadas de Consulta que la A2ii organiza cada dos meses junto con la IAIS constituyen una plataforma virtual de intercambios entre supervisores de seguros en la que tratan diferentes temas y tendencias en la regulación y supervisión del acceso a los seguros. La participación se limita a los supervisores y reguladores para fomentar el aprendizaje entre pares. Las llamadas se llevan a cabo en inglés, francés y español, dos veces al día, lo que permite la participación de los supervisores localizados en todos los husos horarios. Las presentaciones de las llamadas así como los informes de síntesis de los debates se publican en la página web de la A2ii en los tres idiomas.

Durante los 12 últimos meses, participaron en las Llamadas de Consulta supervisores de 64 países.

➤ [19ª Llamada sobre “Retos de la protección de datos en los seguros móviles”, 24 de noviembre de 2016](#)

En la 19ª Llamada de Consulta de la IAIS-A2ii los expertos técnicos Nicola Jentzch y Andrea Camargo presentaron los retos de la protección de datos en la actualidad y las tendencias futuras. También proporcionaron una visión panorámica de la manera en que la regulación podría abordar algunos de estos retos y, en particular, lo que pueden lograr los supervisores de seguros. La FSB de Sudáfrica y la CNSF de México presentaron la manera en que abordan el tema de la protección de datos en los seguros móviles. Participaron en las cuatro llamadas realizadas en inglés, castellano y francés aproximadamente 60 supervisores de 30 jurisdicciones.

➤ [20ª Llamada sobre “Reaseguros”, 26 de enero de 2017](#)

En respuesta a solicitudes del Comité Ejecutivo de la IAIS así como de supervisores de América Latina, la A2ii organizó una llamada sobre el tema de reaseguros. Marcello Rameila, Director de la Autoridad Monetaria de Bermudas, presentó las características básicas de los reaseguros y los estándares establecidos en el PBS 13. Durante la llamada, los supervisores compartieron sus experiencias, ideas y conocimientos sobre los marcos legales de

los reaseguros en Bermuda, Canadá, Francia, India, Kenia y Chile. Durante la llamada se plantearon preguntas acerca del cumplimiento de contratos, la supervisión directa e indirecta de las reaseguradoras y la supervisión de contratos, entre otros temas. Participaron en esta llamada un total de 88 supervisores de 32 países. Fue una de las primeras llamadas que organizó la A2ii sobre “prácticas de supervisión” y, a partir de los positivos comentarios que se ha recibido, la A2ii organizará otras llamadas similares en el futuro.

➤ [21a Llamada sobre “Medición del Desarrollo de los Seguros: más allá de la tasa de penetración de seguros”, 23 de marzo de 2017](#)

La tasa de penetración de seguros tradicionalmente se calcula a partir de las primas totales como porcentaje del Producto Nacional Bruto (PBI). Se trata de una medición útil bastante general sobre el desarrollo de seguros y permite realizar comparaciones internacionales. No obstante, los supervisores que apuntan a objetivos de política más específicos, tales como la inclusión financiera o crear valor para los clientes, podían considerar que esta medida por sí sola no proporciona suficiente información significativa para orientar las estrategias de política. Esta llamada exploró las métricas alternativas que se puede utilizar y los posibles métodos de recolección de datos. Los supervisores de Ghana y Malasia compartieron sus opiniones y conocimientos sobre el tema. Participaron 80 supervisores de 32 jurisdicciones.



- [22ª Llamada sobre "La Importancia de la Regulación de Seguros para Crear Resiliencia ante los Desastres"](#), 18 de mayo de 2017

Existe una creciente consciencia sobre la exposición de los países, entidades del sector público y privado, y las personas sobre las abrumadoras pérdidas económicas que pueden ser consecuencia de los desastres naturales. También se acepta que el sector seguros puede desempeñar un papel importante para ayudar a evaluar el riesgo, promover la prevención de pérdidas y su mitigación, y para el financiamiento del seguro ante el riesgo por los gobiernos nacionales, sub-nacionales y otros. Esta llamada exploró el importante papel que juega la regulación de los seguros para facilitar el despliegue de los recursos del sector seguros en los niveles macro, meso y micro de un país o región para mejorar la resiliencia ante las catástrofes naturales. Durante la llamada, se debatió sobre la escala y naturaleza de la exposición, leyes y normas específicos que pueden facilitar o impedir la utilización de los recursos del sector seguros. Los supervisores de Marruecos y México compartieron sus experiencias durante esta llamada. Participaron 48 supervisores de seguros de 26 países.

=====

“ Fue un placer participar en la Llamada de Consulta sobre un tema tan interesante. Siempre estaré dispuesta a contribuir a esta iniciativa.  
*Denise García, CNSF México* ”

=====

- [23ª Llamada sobre "Enfoques proporcionales para la divulgación de información"](#), 20 de julio de 2017

La IAIS apoya la implementación proporcional de los PBS que en la práctica puede resultar una tarea compleja. Esta llamada se concentró en el tema de la "divulgación de información" y recurrió a ejemplos de estudios de caso nacionales para mostrar las diferentes maneras en que se puede implementar proporcionalmente la divulgación de información requerida. Idealmente, la implementación de los requisitos de divulgación de manera pro-

porcional debe fomentar que el sector ofrezca seguros inclusivos al tiempo que se asegura la protección del consumidor. La llamada también aprovechó las lecciones aprendidas de un reciente estudio de la A2ii encargado por la IAIS denominado "Proporcionalidad en la práctica: Divulgación de la información". Los supervisores de Brasil, CIMA, Perú y Zimbabwe compartieron sus experiencias durante esta llamada con 53 supervisores de seguros de 19 países.

- [24ª Llamada sobre "Supervisión de InsurTech"](#), 21 de septiembre de 2017

Las innovaciones tecnológicas emergentes en la cadena de valor de los seguros están confrontando a los supervisores con nuevas interrogantes. Han revolucionado las necesidades de los consumidores, se han digitalizado los canales de distribución, el Internet de las Cosas está afectando la manera en que se suscribe y predice el riesgo, y la tecnología "entre pares" seguramente tendrá un impacto sobre el manejo de siniestros. Todos estos aspectos son muy prometedores para ampliar el acceso a los seguros hacia quienes antes se encontraban sub-atendidos en los modelos de negocios más tradicionales. No obstante, ampliar el mayor alcance de la cobertura de seguros y la complejidad de algunos de los modelos de negocios empleados también plantean riesgos que debe abordarse.

En esta llamada, se trató las tecnologías emergentes y la manera en que afectan al mercado, los consumidores y los supervisores de seguros. Stefan Claus del Banco de Inglaterra, Didier Warzee de ACPR y Denise García de la CNSF de México, presentaron en las llamadas en inglés, francés y español, los resultados de un estudio de evaluación de la IAIS sobre los Desarrollos de FinTech en la Industria de Seguros que concluyó anteriormente este mismo año. La Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido y BaFin (la autoridad supervisora alemana) presentaron estudios de caso adicionales de determinados países. La llamada contó con la participación de 58 supervisores de seguros de 25 países.

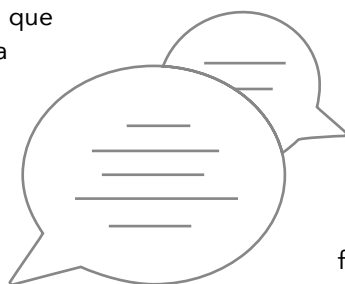
Ver más información sobre las Llamadas de Consulta en la página web de A2ii.



### Foros de Consulta

Los Foros de Consulta son una plataforma dinámica de debate e intercambio entre formuladores de políticas y el sector privado con el objetivo de fomentar el conocimiento y el entendimiento sobre temas relacionados al desarrollo del mercado de seguros inclusivos. Cada año se organiza tres eventos en cada una de las regiones clave de la A2ii, a saber África, América Latina y Asia. Se escogió un tema para los foros organizados en 2017 con lo que pudimos compartir aprendizajes de una región con otras así como profundizar en los temas.

Los Foros de Consulta son una serie de eventos organizados conjuntamente por la IAIS, la A2ii, MIN y nuestros socios locales.



- [7mo Foro de Consulta sobre “El papel de las mutuales, cooperativas y organizaciones comunitarias en los mercados de seguros inclusivos”](#), Colombo, Sri Lanka, 15 de noviembre de 2016

Este Foro de Consulta de medio día de duración se concentró en el papel de las MCOC en facilitar el acceso a los seguros para las poblaciones de bajos ingresos de la región Asia y los retos y progresos regulatorios relacionados.

Participaron en el evento aproximadamente 50 representantes de alto nivel de las autoridades de supervisión de seguros del Asia y el sector privado.

- [8vo Foro de Consulta sobre “Retos y oportunidades que presentan los canales alternativos de distribución”](#), San José, Costa Rica, 1 de diciembre de 2016

Con la participación de aproximadamente 60 representantes de autoridades y del sector privado de seguros de América Latina y el Caribe, el Foro arrojó luces sobre la manera en que los agregadores de clientes, tales como los Operadores de Redes Móviles (ORM), los minoristas, las empresas de servicios públicos y los proveedores de dinero electrónico (“e-money”) han modificado el panorama del sector de microseguros y se abordó las mejores prácticas para tratar estos cambios.

- [9no Foro de Consulta sobre “Exploración de retos para la ampliación de los seguros en tanto estrategia de resiliencia ante los desastres para los pequeños agricultores”](#), Singapur, Singapur, 14 de marzo de 2017

Los seguros agrícolas han mostrado prometedores desarrollos para los pequeños agricultores hasta el momento. Además de ayudar a los agricultores a manejar los riesgos cotidianos de producción, también contribuyen a la resiliencia nacional antes los desastres al proporcionar protección financiera a comunidades vulnerables que a menudo forman parte de las poblaciones de los países en desarrollo.

El foro debatió sobre los retos de la ampliación de los seguros agrícolas de manera sostenible y también incluyó un taller sobre la preparación y evaluación de una propuesta para un seguro agrícola paramétrico.

- [10mo Foro de Consulta sobre la “Ampliación de los seguros agrícolas basados en índices en África: Creación de resiliencia ante los desastres para los pequeños agricultores”](#), Kampala, Uganda, 24, 25 de mayo de 2017

Este evento reunió más de 90 representantes de alto rango del sector privado, autoridades de supervisión y al sector público relacionados con los seguros provenientes de 29 países.

A partir del éxito del evento realizado en Singapur, en este también se organizó un taller sobre “preparación y evaluación de una propuesta para un producto de seguros agrícolas basados en índices” en el que los participantes se dividieron en grupos de trabajo para debatir temas sobre el valor para los clientes, cómo lograr la sostenibilidad y la gestión de riesgos en el diseño, distribución y comercialización de un producto de seguros agrícolas basados en índices.

El tercer y último Foro de Consulta sobre el tema de seguros agrícolas para los pequeños agricultores se llevará a cabo en noviembre de 2017 en el Perú durante la Conferencia Internacional de Microseguros.

### 3

Foros de Consulta se organizan cada año en casa una de las regiones clave de la A2ii, a saber África, América Latina y Asia.

**Seminarios de capacitación sobre seguros inclusivos**

Junto con la IAIS, el Toronto Centre y los socios locales, la A2ii ha preparado un seminario de capacitación de una semana de duración sobre regulación de seguros inclusivos para los supervisores. La capacitación se basa en el módulo de “Regulación y Supervisión en Apoyo de los Mercados de Seguros Inclusivos”, preparado por la A2ii y IAIS y recurre a herramientas interactivas y estudios de caso para fortalecer las capacidades de los supervisores de seguros en apoyo al desarrollo del mercado de seguros inclusivos. Durante la semana, los participantes se abocan a la preparación de planes de acción para abordar retos específicos del apoyo a los mercados de seguros inclusivos en sus respectivas jurisdicciones. Estos planes de acción son un componente esencial de la capacitación y están diseñados para asegurar que las lecciones aprendidas durante la capacitación se pongan en práctica, una vez que los supervisores regresen a sus respectivos países.

- **Programa de Capacitación sobre Seguros Inclusivos para Supervisores de la Región Caribe, Kingston, Jamaica**  
La capacitación contó con la participación de 34 supervisores de 16 países.
  
- **Programa de Capacitación de Seguros Inclusivos para Supervisores en África Sub-Sahariana, Dar es Salaam, Tanzania, 4-8 de septiembre**  
Participaron en esta capacitación auspiciada por la Autoridad de Seguros y Regulación de

Tanzania 34 supervisores de 11 países de la zona del África Sub-Sahariana.

La capacitación se apoyó en ejemplos prácticos y estudios de caso de experiencias de supervisores en el desarrollo de un enfoque de supervisión para los seguros inclusivos, así como en los enfoques de supervisión de los seguros móviles y del seguro agrícola basado en índices.

“El seminario fue particularmente valioso por su carácter práctico. Está directamente relacionado con las acciones y la propuesta para resolver problemas así como con indicaciones específicas sobre pasos integrales de implementación.  
*Domingos Langa, Instituto de Supervisao de Seguros de Mozambique*”



Programa de capacitación sobre seguros inclusivos en la Región Caribe, Kingston, Jamaica

**Seminarios temáticos regionales**

➤ **Conferencia sobre Seguros Móviles, A2ii-CIMA, Duala, Camerún, 23-24 de febrero**

Se reunieron en Duala durante dos días 100 participantes de 26 países para tratar las oportunidades y los riesgos del uso de las tecnologías móviles para mejorar el acceso a los seguros entre las poblaciones de bajos ingresos. Los representantes de los sistemas de seguros, telecomunicaciones y pagos, autoridades de regulación así como aseguradoras, operadoras de redes móviles, proveedores de servicios técnicos y organizaciones de desarrollo examinaron los roles, actividades, y normatividad regulatoria existente y futuras necesidades normativas en el campo de los seguros móviles, así como de manera más general la innovación y el uso de tecnologías digitales.

Uno de los puntos destacados de la conferencia fue la presentación del nuevo informe de la A2ii sobre "Regulación de los Seguros Móviles: Situación y Retos Regulatorios". El informe examina los riesgos y oportunidades de los seguros móviles a partir de las experiencias de 26 jurisdicciones. El hashtag de la conferencia "#MIC2017" fue reproducido por Twitter 184 veces por 35 contribuyentes y llegó a 34.405 cuentas. La página web de A2ii incluye un informe completo de la conferencia.

La conferencia fue organizada por la A2ii, la IAIS y la Conferencia Inter-Africana de Mer-

=====

**Principales temas emergentes:**

- Necesidad de flexibilidad de la regulación para dar lugar a la innovación.
- Importancia de que los supervisores acepten a los nuevos actores y modelos de negocios sin perder de vista la protección de los consumidores.
- Necesidad de cooperación inter-sectores como consecuencia de modelos de negocios de seguros móviles que involucran entidades que tradicionalmente no participaban en el sector seguros y que escapan al perímetro normativo de los supervisores de seguros.
- Necesidad de capacitación para todos los actores, tanto públicos como privados.
- Necesidad de concienciar y educar a los consumidores.
- Necesidad de mejorar el valor para los clientes.

=====

cados de Seguros (CIMA) con el apoyo de BMZ, DGIS, UK Aid, FSD África y la Fundación Munich Re.



Conferencia sobre seguros móviles, A2ii –CIMA, Duala, Camerún



Conferencia sobre seguros móviles, A2ii –CIMA, Duala, Camerún

## PRODUCTOS DE CONOCIMIENTO

### Informes

#### [Marcos Regulatorios Proporcionales en los Seguros Inclusivos: Lecciones de una Década de Regulación de Microseguros](#)

En esta publicación “hito” de A2ii sobre “Marcos Regulatorios Proporcionales en los Seguros Inclusivos: Lecciones de una Década de Regulación de Microseguros”, que se publicó en noviembre de 2016, damos una mirada retrospectiva a los enfoques de supervisión que se han puesto en práctica hasta el momento y sacamos lecciones históricas. También examinamos las perspectivas futuras y las tendencias y retos actuales y emergentes en los mercados que deben enfrentar los supervisores de seguros, con particular atención a la formalización, distribución masiva y tecnología digital. Por último, destacamos las áreas donde la creación de capacidades será sumamente importante a medida que los mercados de seguros inclusivos sigan innovado y creciendo a nivel mundial.

El documento se apoya en los intensos debates que se llevó a cabo en el Simposio de Expertos de A2ii-IAIS-CGAP que se organizó en Washington D.C., Estados Unidos, en diciembre de 2014, así como las experiencias de la A2ii con supervisores en el campo.

#### [Regulación de Seguros Móviles: Situación y Retos Regulatorios](#)

Este documento que se publicó en febrero de 2017 ofrece una revisión de los enfoques de supervisión para los seguros móviles (m-seguros) en varias jurisdicciones. El documento se concentra en los m-seguros pero también aborda otros aspectos de los seguros y tecnología digitales. El estudio aprovecha diversas fuentes, como encuestas en línea, entrevistas telefónicas e investigación de gabinete. Las entrevistas en línea fueron llenadas por los supervisores de seguros de 26 jurisdicciones a las cuales siguieron entrevistas telefónicas exhaustivas con los supervisores de seguros de nueve jurisdicciones entre octubre de 2016 y enero de 2017 (Brasil, CIMA, Ghana, Kenia, India, Indonesia, Filipinas, Sudáfrica y Tanzania). Más aún, se llevó a cabo entrevistas adicionales con expertos y actores clave dentro del sector de m-seguros. Este estudio también servirá como insumo para las tareas del Grupo

de Redacción de la IAIS sobre Tecnología Digital en los Seguros Inclusivos como parte de un documento de aplicación sobre seguros digitales. Una versión más extensa que incluya estudios de caso adicionales se publicará posteriormente en 2017.

#### [Estudios de caso de la proporcionalidad en la práctica](#)

Como respuesta a una solicitud de la IAIS, la A2ii publicó dos estudios de caso sobre la proporcionalidad en la práctica con el objetivo de ofrecer una orientación práctica a los supervisores. Estos estudios incluyen ejemplos de estudios de caso de la vida real sobre la manera en que las regulaciones se han implementado de manera proporcional para lograr el acceso a los seguros y otros objetivos de desarrollo de los seguros, siempre de acuerdo con los Principios Básicos de Seguros.

- [La Proporcionalidad en la Práctica: Divulgación de Información](#)

Este estudio fue publicado en junio de 2017 y presenta las experiencias de Brasil, Paquistán, Perú y El Salvador al tiempo que examina aspectos prácticos de la divulgación a la que se puede aplicar un trato regulatorio proporcional para fomentar al sector a ofrecer seguros inclusivos, al tiempo que se asegura la protección de los consumidores. Específicamente, el informe cubre el modo, documentación, lenguaje, momentos y contenidos de la presentación de información o su divulgación.

- [La Proporcionalidad en la Práctica: Distribución](#)

Este documento fue publicado en junio de 2017 y presenta las experiencias de Ghana, México y las Filipinas, y examina los aspectos prácticos de la distribución en la búsqueda de flexibilidad y reajuste de ciertas exigencias de supervisión para alentar a la industria de seguros a ofrecer sus productos a los sectores no atendidos o excluidos de los servicios de seguros, sin dejar de proteger a los consumidores.

### Informes de Actividad

La A2ii también publica informes después de cada una de sus Llamadas de Consulta, Foros de Consulta y Conferencias. Todos estos documentos están disponibles en inglés, francés y español en la página web de la A2ii.

### Boletines

La A2ii publica boletines mensuales para mantener a los supervisores al día de sus actividades y aportes a los boletines mensuales de la IAIS. Además, en su página web, la A2ii publica noticias de último minuto sobre cambios en las políticas y normas de los seguros inclusivos. Suscríbase al Boletín de la A2ii en [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)



Para suscribirse a los Boletines de la A2ii, visite [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)



## 5. Mirando al futuro

La A2ii tiene en perspectiva otro atareado año de cooperación con la IAIS y los supervisores de seguros para contribuir al desarrollo de mercados de seguros.

En particular, nuestros planes incluyen:

› **Fortalecimiento de nuestro compromiso regional** –

ahora que contamos con coordinadores regionales en el campo en el África Sub-Sahariana y América Latina, planeamos aprovechar el impulso ya logrado y mediante la preparación de planes regionales de implementación, llevar a cabo un número mayor de actividades de apoyo a los supervisores en respuesta a sus necesidades en dichas regiones. También es nuestra intención expandir nuestra atención al Asia, posiblemente mediante la creación de un centro regional. Como respuesta al creciente número de solicitudes de apoyo por parte de los supervisores del Medio Oriente y África del Norte (región MENA), prevemos la realización de por lo menos un evento en dicha región en el 2018.

› **Expansión de nuestro enfoque sobre temas de innovación** –

Para dar a los supervisores mayor apoyo en el abordaje de algunas de las innovaciones en los modelos de negocios y diseño de productos que empiezan a aparecer en los mercados de seguros inclusivos, tenemos la intención de incrementar nuestra atención a algunos de estos temas como parte de nuestro trabajo. Por ejemplo, nuestra serie de Foros de Consulta de 2018 se concentrará en el tema "InsurTech" – en el que la A2ii no solamente está creando pericia técnica sino también contribuyendo a que diversas regiones compartan lecciones y experiencias.

› **Pilotos de nuevos formatos para creación de capacidades** –

Tras su exitoso lanzamiento en junio, el laboratorio de innovación de seguros inclusivos llevará a cabo sus primeros talleres a fines de noviembre de 2017 y luego seguirá operativo hasta diciembre de 2018, cuando

llegará a su culminación. La metodología empleada en el laboratorio de talleres nacionales de múltiples actores en combinación con talleres internacionales es un interesante e innovador formato para la A2ii.

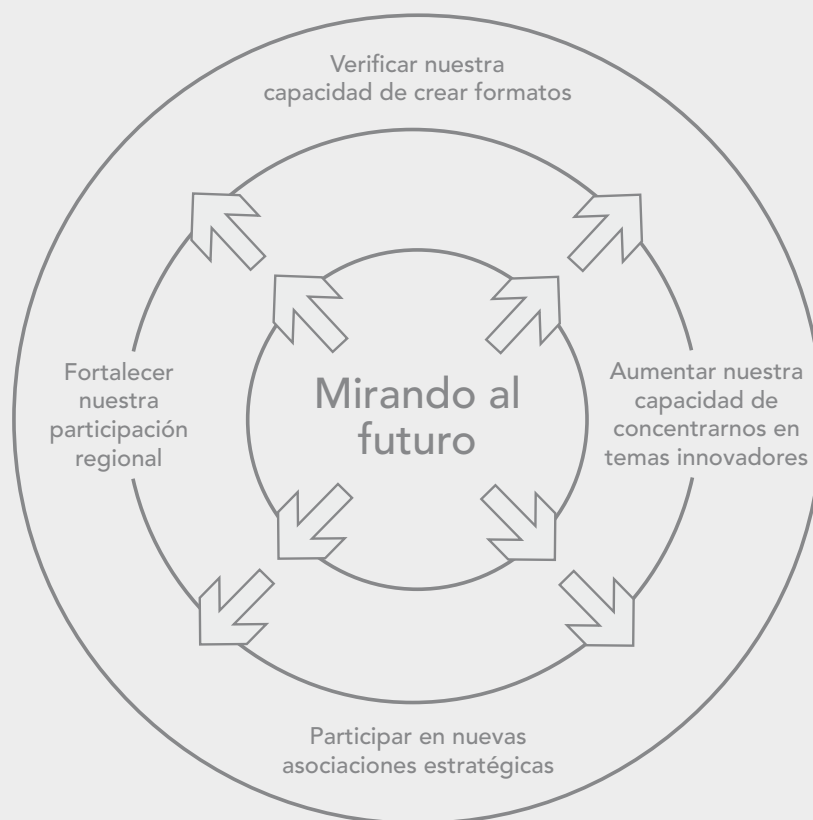
› **Involucramiento en nuevas asociaciones estratégicas** –

La A2ii fue creada en tanto asociación internacional y la colaboración con otros actores ha sido siempre un elemento clave de nuestra manera de operar. Ha permitido que la A2ii tenga un impacto significativo a pesar de sus recursos relativamente limitados, al tiempo que aprovecha las fortalezas comparativas de terceros. En este sentido, la nueva asociación entre la Asociación Internacional de Actuarios (IAA) y la IAIS constituye un interesante desarrollo. La escasez de capacidades actuariales entre las autoridades de supervisión es un tema que a menudo concita nuestra atención. Esperamos que gracias a esta asociación y el programa de capacitación a largo plazo que esperamos preparar, podremos iniciar el camino para abordar la escasez de capacidades actuariales.

Todas estas iniciativas se llevarán a cabo bajo el nuevo liderazgo de Peter Braumuller quien asume la Presidencia del Consejo de Gobierno y el Comité Ejecutivo de la A2ii a partir de octubre, después de la partida de Jonathan Dixon. Además, se prevé que un cierto número de supervisores de mercados en desarrollo y emergentes asuman puestos en el Consejo de Gobierno después que culmine el proceso de selección de la IAIS, que está precisamente en sus etapas finales.

Asimismo, será un año pleno de actividades tras bambalinas como parte de la preparación de un nuevo ciclo de financiamiento así como de cambios en los Estatutos de la A2ii que reflejen las recomendaciones de la revisión de nuestra gobernanza actualmente en curso.

En conjunto, esperamos que los próximos 12 meses sean muy atareados y que durante los mismos la A2ii fortalezca sus cimientos al tiempo que proporciona un mayor apoyo impulsado por la demanda de un número creciente de supervisores de seguros.



## 6. Gobernanza

### Socios fundadores

» **La A2ii fue creada como un asociación de las siguientes organizaciones:**

- Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS)
- Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)
- Grupo Consultivo de Asistencia a los Pobres (CGAP)
- FinMark Trust
- Organización Internacional de Trabajo (OIT)
- Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de Capitales (UNCDF)

» **Otros socios proporcionaron financiamiento base o apoyaron actividades de los países y regiones mediante contribuciones en efectivo o en especie:**

Banco Asiático de Desarrollo (ADB), FIRST Initiative, Making Finance Work for Africa Partnership (MFW4A) y el Banco Inter-Americano de Desarrollo a través de su Fondo Multilateral de Inversiones (BID/FOMIN)

### Fuentes actuales de financiación

Desde 2014, la A2ii ha recibido financiamiento básico de BMZ y DGIS, con aportes en especie adicionales de IAIS, FSD África, UK Aid y FinMark Trust.

Además, el BID/FOMIN co-financiaron nuestro proyecto para la implementación de estándares regulatorios y de supervisión para los mercados de microseguros de América Latina y el Caribe.

Estas asociaciones siguen siendo clave para las tareas de la A2ii en muchos de nuestros eventos, publicaciones y actividades organizadas en colaboración con otras organizaciones.

La Secretaría de la A2ii se encuentra en el Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) en representación del Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

### Estructura de Gobernanza de la A2ii

- 1. Consejo de Gobierno:** órgano supremo de toma de decisiones de la A2ii encargado de aprobar la estrategia de la iniciativa y de proporcionar una supervisión general de todas sus actividades. Puede incluir una amplia gama de actores. Un representante de la IAIS preside el Consejo de Gobierno.
- 2. Comité Ejecutivo:** tiene por función supervisar y orientar las actividades de la A2ii y asesorar al Consejo de Gobierno en la toma de decisiones estratégicas. Un representante de la IAIS preside el Comité Ejecutivo.
- 3. Secretaría:** maneja las tareas cotidianas de la Iniciativa.



## Miembros del Consejo de Gobierno

### » Representantes designados por la IAIS

- Jonathan Dixon, FSB, South Africa
- Peter Braumüller, FMA, Austria
- Sekayi Campbell, FSC, Jamaica
- Peter van der Broeke, IAIS
- Gita Timmerman, NAIC, USA

### » Representante del anfitrión

- Brigitte Klein, GIZ

### » Representantes designados por cada uno de los patrocinadores estatutarios

- Craig Churchill, ILO
- Tim Lyman, CGAP
- Prega Ramsay, FinMark Trust
- Alexandra Rudolph, BMZ



**Miembros del Comité Ejecutivo**

» **Representantes designados por la IAIS**

- Jonathan Dixon, FSB, Sudáfrica
- Peter van den Broeke, IAIS
- Sekayi Campbell, FSC, Jamaica

» **Representantes designados por otros miembros del Consejo de Gobierno**

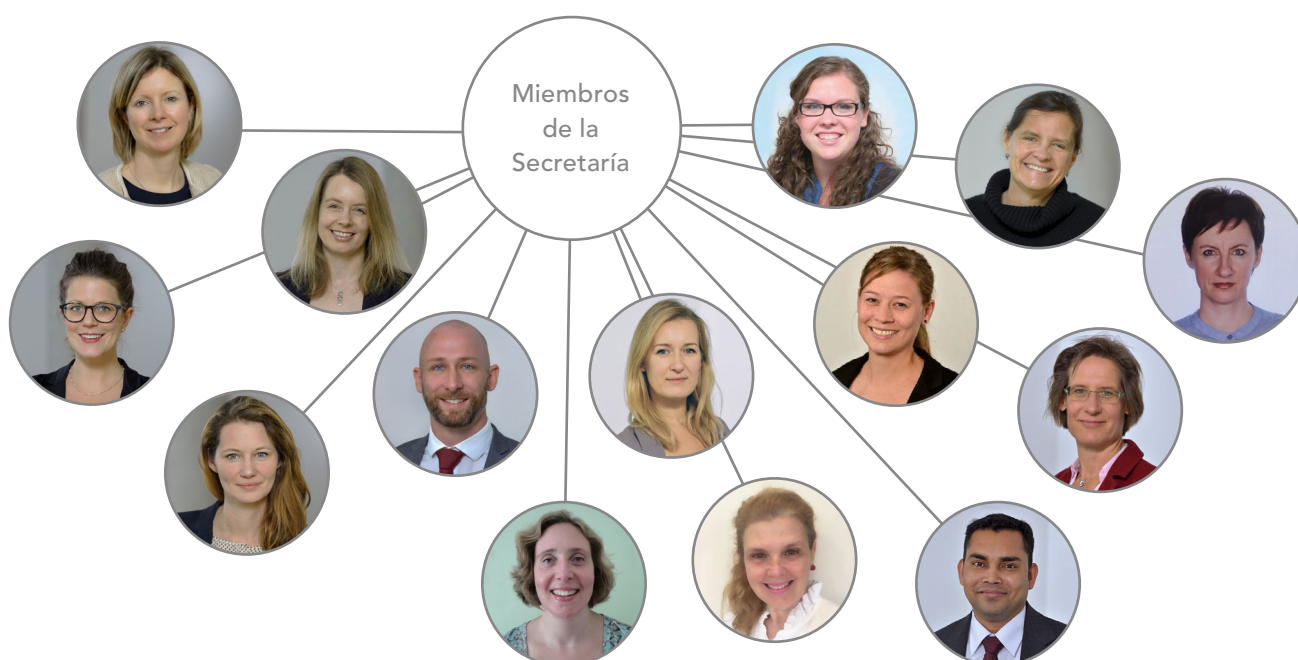
- Volker Hey, BMZ (reemplazado en agosto de 2017 por Alexandra Rudolph)
- Tim Lyman, CGAP

» **Jefe de la Secretaría de la A2ii, miembro sin voto**

- Hannah Grant, A2ii

» **Miembros de la Secretaría**

- Hannah Grant, Jefa de la Secretaría
- Janice Angove, Coordinadora Regional para África Sub-Sahariana
- Regina Simoes, Coordinadora Regional para América Latina
- Anke Green, Asesora, líder del G20, laboratorio de creación de capacidades e innovación en seguros inclusivos
- Teresa Pelanda, Asesora, líder del monitoreo y evaluación, implementación regional en América Latina y el Caribe
- Stefanie Zinsmeyer, Asesora, líder para tecnologías digitales y actividades de recaudación de fondos
- Oscar Verlinden, Asesor, líder para micro, pequeñas y medianas empresas, llamadas de consulta, MENA e implementación regional en el África Occidental franco-parlante
- Dunja Latinovic, Funcionaria de Comunicaciones
- Mohammed Khan, Supervisor en comisión de servicio, Banco Central de Fiji
- Dorothee Ohl, Gerente Financiero
- Dagmar Thiele-Quinten – Compras y Contratos
- Kirsten Maier, Gerente de Oficina
- Janina Voss, Asesora, líder de la implementación regional para Asia (en licencia de maternidad desde fines de noviembre de 2016)
- Mariya Ivato-Kolodziejki, Gerente Financiero (en licencia de maternidad desde fines de febrero de 2017)



## 7. Calendario de Eventos

Octubre 2016 – Septiembre 2017

Durante los últimos 12 meses, la A2ii ha estado presente en 28 eventos en 20 países diferentes de Europa Occidental, Europa Central, África Sub-Sahariana, Medio Oriente y Norte del África, América Latina, Caribe y Asia.

EVENTO	TEMA	FECHA
<p><b>Primer Taller Regional de Seguros Paramétricos para Autoridades Regulatorias y Supervisoras de América Latina y el Caribe</b>   Guatemala City, Guatemala   organizado por MICRO, International Research Institute for Climate and Society, A2ii. Grupo del Banco Mundial, FOMIN y Swiss Re.</p>	<p>La A2ii moderó un panel que examinó los roles y responsabilidades de los diferentes actores involucrados en los seguros con base en índices. El evento examinó los retos y oportunidades que presentan los seguros paramétricos (o basados en índices) a través de una serie de discusiones de un panel interactivo.</p>	<p>11 de octubre de 2016</p>
<p><b>Mesa Redonda sobre Seguros Inclusivos – Retos y Soluciones para los Supervisores de Seguros de Asia Central y Occidental</b>   Almaty, Kazakhstan   organizado por el Banco Asiático de Desarrollo y el Banco Nacional de Kazakstán.</p>	<p>La A2ii presentó las tendencias globales en regulación de seguros inclusivos y los retos para los supervisores en este taller de dos días de duración para supervisores de seguros de Asia Central y Occidental.</p>	<p>13 – 14 de octubre de 2016</p>
<p><b>Clientes sub-atendidos - soluciones de seguros para cerrar la brecha de protección a la salud y la ancianidad</b>   Hannover, Germany   organizado por la Asociación Ginebra y Hannover Re.</p>	<p>La A2ii participó en un panel que examinó la manera en que se está utilizando los microseguros para abordar la brecha de protección como parte de una conferencia de dos días que exploró los retos para alcanzar una mayor disponibilidad y penetración de los seguros en las áreas de salud, pensiones y vida.</p>	<p>3 – 4 de noviembre de 2016</p>
<p><b>Reunión del Comité de Implementación de la IAIS</b>   Asuncion, Paraguay  </p>	<p>La A2ii presentó sus actividades recientes y previstas.</p>	<p>8 de noviembre de 2016</p>
<p><b>Conferencia Anual de IAIS</b>   Asuncion, Paraguay   organizado por IAIS.</p>	<p>El miembro del Consejo de Gobierno de la A2ii Sekayi Campbell, de la Comisión de Servicios Financieros (FSC) de Jamaica, representó a la A2ii en un panel sobre cómo potenciar los seguros para alcanzar el crecimiento y desarrollo sostenibles.</p>	<p>10 – 11 de noviembre de 2016</p>

EVENTO	TEMA	FECHA
<p>7mo Foro de Consulta sobre “El papel de las mutuales, cooperativas y organizaciones comunitarias en los mercados de seguros inclusivos”   Colombo, Sri Lanka   organizado por la A2ii, IAIS y MIN.</p>	<p>El Foro de Consulta de medio día de duración fue co-organizado por la A2ii y se concentró en el papel de las MCOC en facilitar el acceso a los seguros para las poblaciones de bajos ingresos de la región asiática y los retos y avances en el campo de la regulación.</p>	<p>15 de noviembre de 2016</p>
<p>Conferencia Internacional de Microseguros   Colombo, Sri Lanka   organizado por la Fundación Múnich Re y MIN.</p>	<p>La A2ii organizó y moderó una sesión paralela sobre la creación de un entorno facilitador y las lecciones alcanzadas después de una década de regulación proporcional. Además, la A2ii moderó una sesión paralela sobre el rol de la mujer en los seguros inclusivos como parte de un evento de tres días para explorar la situación actual de los microseguros.</p>	<p>15–17 de noviembre de 2016</p>
<p>Reunión del Grupo de Trabajo sobre Inclusión Financiera de la IAIS   Colombo, Sri Lanka   organizado por IAIS.</p>	<p>La A2ii presentó las actividades recientes y planeadas de la A2ii.</p>	<p>18 de noviembre de 2016</p>
<p>8vo Foro Consultivo sobre “Retos y oportunidades que presentan los diferentes canales de distribución”   Costa Rica   organizado por la A2ii, IAIS y MIN.</p>	<p>Este Foro de Consulta de un día de duración fue co-organizado por la A2ii y arrojó luces sobre la manera en que los agregadores de clientes, como los Operadores de Redes Móviles (ORM), minoristas, empresas de servicios públicos y proveedores de dinero electrónico (“e-money”), han modificado el panorama de la industria de microseguros y algunas de las mejores prácticas para abordar dichos cambios.</p>	<p>1 de diciembre de 2016</p>
<p>Taller Regional para Supervisores de Seguros de las Islas del Pacífico sobre la Regulación de Seguros y Desarrollo del Mercado   Sydney, Australia   organizado por el Banco Asiático de Desarrollo.</p>	<p>La A2ii presentó una fotografía de las diferentes regulaciones de seguros inclusivos de todo el mundo, las características de los marcos regulatorios de seguros inclusivos y los retos que enfrentan los supervisores para ponerlos en práctica. Un aspecto central que se trató en el taller fue la supervisión basada en riesgos a partir de debates en el contexto de los mercados de seguros de menor tamaño y las instituciones informales.</p>	<p>5–9 de diciembre de 2016</p>

EVENTO	TEMA	FECHA
<p>Reunión de Supervisores de la Región de África Sub-Sahariana,   Pretoria, South Africa   organizado por la A2ii y la IAIS.</p>	<p>La reunión de día y medio de duración permitió discutir sobre los resultados de una revisión del cumplimiento con los PBS en la región así como para planear futuras actividades de capacitación en dicha región.</p>	<p>30–31 de enero de 2017</p>
<p>Programa de Capacitación sobre Seguros Inclusivos para Supervisores de la Región Caribe   Kingston, Jamaica   organizado por la A2ii, Toronto Centre y la Comisión de Servicios Financieros de Jamaica.</p>	<p>La A2ii co-organizó este seminario de capacitación sobre la regulación y supervisión en apoyo de los mercados de seguros inclusivos.</p>	<p>30 de enero al 3 de febrero de 2017</p>
<p>Conferencia sobre Seguros Móviles   Douala, Cameroon   organizado por la A2ii, CIMA y la IAIS con el apoyo de BMZ, DGIS, UK AID, FSD África y la Fundación Múnich Re.</p>	<p>Esta conferencia co-organizada por la A2ii examinó en profundidad los retos particulares en el ámbito de la regulación de las oportunidades para la utilización de seguros móviles de manera que se materialicen los seguros inclusivos a escala.</p>	<p>23–24 de febrero de 2017</p>
<p>Reunión del Comité de Implementación de la IAIS   Basilea, Suiza   organizado por la IAIS.</p>	<p>La A2ii presentó sus actividades recientes y previstas.</p>	<p>1 de marzo de 2017</p>
<p>9no Foro de Consulta sobre “Exploración de retos para ampliar los seguros como estrategia de resiliencia ante los desastres para los pequeños agricultores”   Singapore   organizado por la A2ii, IAIS y MIN.</p>	<p>Este Foro de Consulta co-organizado por la A2ii abordó los retos de la ampliación de los seguros agrícolas de manera sostenible y el rol y responsabilidad de los diferentes actores involucrados. Se trató del primero de una serie de tres foros de consulta sobre este tema que la A2ii organiza en 2017.</p>	<p>14 de marzo de 2017</p>
<p>Conferencia Anual del Foro de Reguladores de Seguros de Asia (AFIR)   Singapore   organizado por AFIR y la Autoridad Monetaria de Singapur.</p>	<p>La A2ii presentó las innovaciones en los mercados de seguros inclusivos.</p>	<p>16–17 de marzo de 2017</p>
<p>Foro de la Asociación Global para la Inclusión Financiera   Berlin, Germany   organizado por la Presidencia Alemana de la G20.</p>	<p>La A2ii presentó un panel denominado “Equilibrio de la Innovación y el Riesgo para Lograr la Inclusión Financiera Digital – Nuevos Modelos de Negocios y Nuevos Riesgos”. La A2ii destacó algunos de los beneficios así como los riesgos, tales como la exclusión financiera, que provienen de la mayor disponibilidad de “big data”.</p>	<p>2–3 de mayo de 2017</p>

## CALENDARIO DE EVENTOS

EVENTO	TEMA	FECHA
<p>Reunión del Grupo de Trabajo sobre Inclusión Financiera de la IAIS   Ljubljana, Eslovenia  </p>	<p>La A2ii presentó sus actividades recientes y futuras, así como las tendencias recientes en los seguros inclusivos.</p>	<p>16 de mayo de 2017</p>
<p>Conferencia sobre Seguros y Microseguros Inclusivos   Ljubljana, Eslovenia   organizado por la Agencia de Seguros de Eslovenia (AZN).</p>	<p>La A2ii presentó sus investigaciones sobre las diferencias en los enfoques normativos y de supervisión de los supervisores que buscan ampliar la inclusividad de sus mercados. La A2ii también moderó un panel que examinó el papel de los formuladores de políticas para seguros inclusivos.</p>	<p>17 de mayo de 2017</p>
<p>Reunión Regional de Supervisores del África Sub-Sahariana   Kampala, Uganda   organizada por la Asociación de Autoridades de Supervisión de Seguros de África (AAISA).</p>	<p>La A2ii presentó una breve actualización sobre las tareas en marcha para la implementación del plan regional. Las actividades futuras de la A2ii fueron puestas en conocimiento de los miembros.</p>	<p>23 de mayo de 2017</p>
<p>10mo Foro de Consulta sobre "Ampliación de la cobertura de seguros agrícolas basados en índices en África: Construcción de resiliencia ante los desastres para los pequeños agricultores"   Kampala, Uganda   organizado por la A2ii, IAIS y MIN.</p>	<p>Este Foro de Consulta fue organizado conjuntamente por la A2ii para abordar los retos de la ampliación de los seguros agrícolas basados en índices de manera sostenible y los roles y responsabilidades de los diferentes actores participantes. Se trata del segundo foro de una serie de tres sobre este tema que organiza la A2ii en 2017.</p>	<p>24 – 25 de mayo de 2017</p>
<p>Reunión del Comité de Implementación de la IAIS   Old Windsor, Londres   organizado por la IAIS.</p>	<p>La A2ii presentó sus actividades recientes y futuras.</p>	<p>26 de junio de 2017</p>
<p>Reunión anual de los miembros del MIN   Luxemburgo   organizado por MIN.</p>	<p>La A2ii organizó una sesión sobre el papel de los supervisores de seguros en el desarrollo del mercado.</p>	<p>27 – 28 de junio de 2017</p>
<p>10mo Seminario Global Anual de la IAIS   Old Windsor, Londres   organizado por la IAIS.</p>	<p>La A2ii presentó un panel para abordar el papel de los supervisores de seguros en el desarrollo del mercado de seguros.</p>	<p>29 – 30 de junio de 2017</p>

EVENTO	TEMA	FECHA
<p><b>Reunión de Supervisores de la Región de África Sub-Sahariana   Pretoria, Sudáfrica</b>   organizada por la A2ii, AAISA y IAIS.</p>	<p>Esta reunión se concentró en el debate sobre el borrador del acta de constitución de la AAISA. Sin embargo, la A2ii también aprovechó la oportunidad para presentar un informe actualizado del plan de implementación regional y encuestó a los participantes sobre la correcta identificación de sus necesidades de capacitación.</p>	<p>26 – 27 de julio de 2017</p>
<p><b>Sesión de Aprendizaje sobre Microseguros   Kigali, Ruanda</b>   organizado por Acceso a las Finanzas de Ruanda, la Fundación Múnich Re, la Asociación de Aseguradoras de Ruanda (ASSAR), las Facilidades de Impactos de Seguros de la OIT, el Centro de Regulación e Inclusión Financiera (Cenfri) y la Iniciativa para Profundización del Sector Financiero en África (FSDA), MIN y la A2ii.</p>	<p>La A2ii fue anfitrión de un panel sobre regulación de seguros inclusivos. El evento de dos días combinó sesiones de capacitación y plenarias para compartir reflexiones sobre los modelos de negocio de seguros inclusivos que están permitiendo el acceso a los seguros de los segmentos de bajos ingresos del mercado en África.</p>	<p>29 – 30 de agosto de 2017</p>
<p><b>Programa de Capacitación sobre Seguros Inclusivos para Supervisores del África Sub-Sahariana   Dar-es-Salam, Tanzania</b>   organizado por la A2ii, la Autoridad Regulatoria de Seguros de Tanzania y Toronto Centre.</p>	<p>La A2ii organizó conjuntamente este seminario de capacitación sobre el apoyo regulatorio del supervisor y de los supervisores para los mercados de seguros inclusivos.</p>	<p>4 – 8 de septiembre de 2017</p>
<p><b>Evento Regional GIZ RFPI sobre MYPES y Seguros Inclusivos   Ulan-Bator, Mongolia</b>   co-organizado por el Foro de Intercambios Mutuos sobre Seguros Inclusivos (MEFIN), GIZ RFPI, GIZ Mongolia, y la Comisión Regulatoria Financiera de Mongolia.</p>	<p>La A2ii condujo un panel sobre PYMES y la regulación de seguros inclusivos en este evento de dos días.</p>	<p>20 – 21 de septiembre de 2017</p>

Esta iniciativa se lleva a cabo mediante la asociación de



Con el auspicio de:



Iniciativa de Acceso a los Seguros  
Patrocinada por el Sector del Proyecto  
de Sistemas Financieros de GIZ  
Enfoques para los Seguros  
Deutsche Gesellschaft für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-1362

Fax: +49 61 96 79-80 1362

E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)

Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)

 [a2ii\\_org](https://twitter.com/a2ii_org)

Promoviendo el acceso a los seguros responsables e inclusivos para todos.