

11°. Foro Consultivo “La ampliación del seguro como una estrategia de resiliencia ante desastres para pequeños agricultores en Latinoamérica”.

"Oportunidades y retos en la ampliación y la generación de valor en seguros agrícolas"

Perú, 6 de noviembre de 2017



www.aseguradorarural.com.gt



AGENDA

1. Aseguradora Rural.
2. Tipo de seguro ofrecido y canales utilizados.
3. Problemas encontrados en la recolección de prima, distribución y pagos de siniestros.
4. Papel de los participantes en el proyecto.
5. Apoyo del Gobierno.
6. Cómo el programa complementa otras iniciativas de apoyo en casos de catástrofes.



www.aseguradorarural.com.gt





ASEGURADORA RURAL, S.A.

Una aseguradora que nace en 2007 para complementar el enfoque de desarrollo del Grupo Financiero Banrural, a través de productos innovadores, sencillos y accesibles



www.aseguradorarural.com.gt



TIPO DE SEGURO OFRECIDO Y CANALES UTILIZADOS



 **Esfuerzo
SEGURO**

PROTECCIÓN INMEDIATA EN CASO DE:



TERREMOTO



EXCESO DE LLUVIA






SEQUÍA



www.aseguradorarural.com.gt

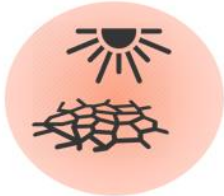


Cubre las pérdidas por la interrupción de la actividad productiva de los clientes que formen parte de las líneas de crédito Microagro y Microseguro.

	 Terremoto	 Sequía	 Exceso de Lluvia
Suma Asegurada	Monto del Crédito		
Prima	5.6% del Monto del Crédito (incluye impuesto)		
Límite de la Cobertura	Hasta el 100% de la Suma Asegurada	Hasta el 50% de la Suma Asegurada 4.16% Mensual	Hasta el 100% de la Suma Asegurada
Medición de los Detonadores	Escala de Mercalli	Índice de Vegetación (EVI)	Milímetros de Precipitación Pluvial
Activación del Detonador	Incremento gradual a partir de un evento MMI 7	Incremento gradual a partir del EVI con una desviación estándar por debajo del promedio histórico	Incremento gradual a partir de 150 mm acumulados en 3 días consecutivos

AGENTE DE CÁLCULO “MICAPP”

 MICRO



Terremoto

- Reportes: Después de la ocurrencia de un evento.
- Fuente: USGS

Sequía

- Reportes: Cada mes.
- Fuente: NASA

Exceso de Lluvia

- Reportes: Información diaria y reporte 2-3 veces por semana.
- Fuente: TMPA

Para saber qué tan fuerte es un terremoto, la sequía o el exceso de lluvia, Aseguradora Rural cuenta con equipos de medición que capturan la información de fuentes independientes llamadas Agencias de Reporte.



www.aseguradorarural.com.gt



Quiénes se puede asegurar?



Cientes de Banrural
Interesados en obtener un crédito
Microagro y Microseguro (12 meses)



Crédito destinado para la Actividad Productiva

Personas con un crédito con un monto hasta Q.50,000.00 (aprox. USD6,950.00)



Personas que tengan su actividad productiva ubicada en el mismo municipio de la Agencia que otorga el crédito.



www.aseguradorarural.com.gt



PROCESO DE PAGOS MASIVOS

1



Eventos Extremos es registrado por las Agencias Científicas

2



Agente de Cálculo establece lugar y nivel de afectación

3



Aseguradora identifica las pólizas gestiona pago a las líneas de crédito Microagro y Microseguro

4



Banco Recibe reporte con detalle de los clientes a Indemnizar pagos*

5



El asegurado recibe indemnización*

6



Aseguradora notificará al cliente por medio de mensaje de texto a su celular

**Primero, Aseguradora Rural eliminará la totalidad o una parte de la deuda del Crédito Productivo. Si la cobertura de Esfuerzo Seguro es mayor a la deuda, entonces Aseguradora Rural abonará la indemnización a tu cuenta.*



Reporte de Medición de los Riesgos

Detalle por Región

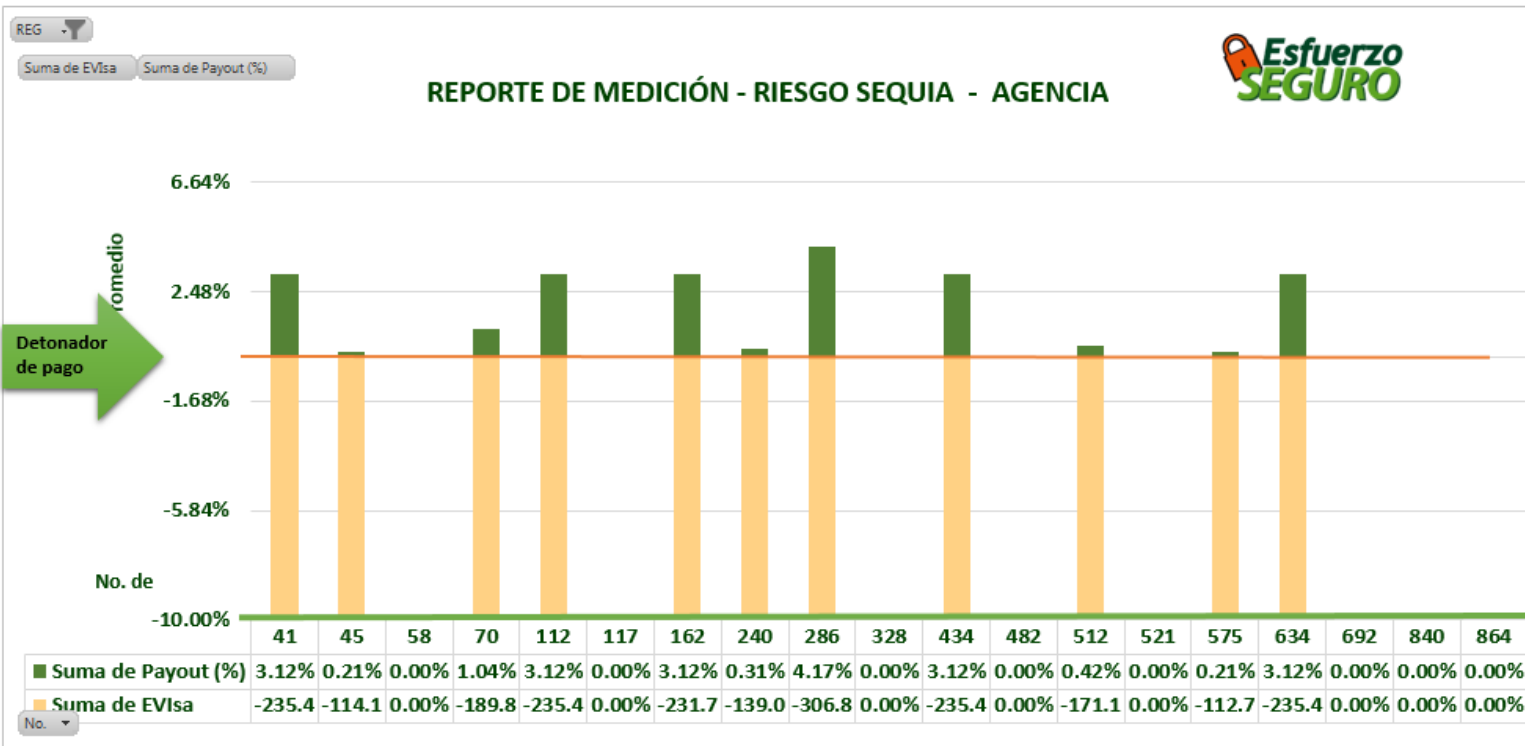
REPORTE DE MEDICIÓN DE SEQUIA

MES: AGOSTO 2017

Detonador: Incremento gradual a partir de EVI

RIESGO: SEQUIA DURANTE EL MES DE AGOSTO 2017

REG 14 HUISTA



Magnitud (severidad del evento)	Indice (EVIa)	Indemnización Mensual (%)
7	-246.0% e inferior	4.16%
6	-221.5% a -245.9%	3.12%
5	-197.0% a -221.4%	2.08%
4	-172.5% a -196.9%	1.04%
3	-148.0% a -172.4%	0.42%
2	-123.5% a -147.9%	0.31%
1	-99.8% a -123.4%	0.21%
0	-99.0% y superior	0.0%

Referencia de Tabla de indemnización en pestaña TI Medición de Riesgos ES



www.aseguradorarural.com.gt



Programa de Educación Financiera

Aprendiendo a crecer con BANRURAL



Estrategia

Inclusión Financiera



Incorpora



Bancariza



Promover orientación al ahorro, un gasto más prudente, uso inteligente de los productos, servicios financieros y endeudamiento justificado.



www.aseguradorarural.com.gt



La carpeta de Esfuerzo es una herramienta didáctica que contiene:

Certificado Individual

Condiciones Generales

Tarjeta de la Mochila de las 72 horas

Ruta de la Prevención

Mapa con Stickers.

BANRURAL
CONSEJO DIRECTIVO
COMITÉ EJECUTIVO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
ASEGURADORA RURAL, S.A.

Nombre: _____
Apellido: _____
Cédula: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____



www.aseguradorarural.com.gt

Esfuerzo SEGURO

ASEGURADORA
RURAL
Te ayuda a crecer seguro y tranquilo

RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2017:

Clientes de Esfuerzo Seguro:	1513, de los cuales son: 808 (53%) mujeres y 705 (47%) hombres. 1,109 son créditos Agrícolas y 404 son créditos micro-empresarios
Total de sumas aseguradas:	Q.9,499,083.81 millones
Total primas emitidas:	Q.474,953.56
Agencias del Piloto:	192 en 11 regiones
Agentes de Negocios entrenados para el piloto	358
Primera fase del piloto (Febrero 2017)	22 agencias en dos regiones, Huehuetenango (12) y Chiquimula (10)
Segunda fase del piloto (Mayo 2017)	174 agencias en 10 regiones Oriente y Nor-occidente
Tercera fase del piloto (Octubre 2017)	19 agencias en 1 Región Región 17 Atitlan
Siniestralidad:	Riesgos: Sequía Casos: 800 Montos: Q.98,233.49

Problemas encontrados en al recolección de prima, distribución, pagos de siniestros



www.aseguradorarural.com.gt



Entrenamiento de la fuerza de ventas



1. Seguro paramétrico sumamente novedoso.
2. Capacitaciones de seguimiento.
3. Material didáctico apropiado.
4. Seguimiento a la orientación que se le brinda a los clientes.
5. Estudios de evaluación del conocimiento de los clientes.



Emisiones y recolección de prima



1. Con la prima se habían anticipado problemas, siempre se cobra la prima anticipada en el momento del desembolso del préstamo y así evitar cancelaciones, etc.
2. Con la parte de emisiones, por tratarse de una fase piloto, nos ha costado en algunos momentos, ya que el sistema no es el mismo del banco.
3. La emisión es inmediata, pero hemos tenido problemas con la recepción de algunos documentos.



www.aseguradorarural.com.gt



Pagos de siniestros



1. Se cuentan con procesos sencillos.
2. En el mes de octubre se han recibido las primeras comunicaciones oficiales de pagos por sequía y por exceso de lluvia, los pagos se realizaron en 10 días, contados a partir la comunicación de MiCAPP.
3. Desembolso de los pagos.
4. Aviso a los clientes y al Banco.










www.aseguradorarural.com.gt



Papel de los socios en el proyecto

Aseguradora Rural en alianza con la Microinsurance Catastrophe Risk Organization (MiCRO), en el marco del “Programa de Expansión de Microseguros contra Catástrofes Naturales en Centroamérica” (Programa CADME), con el patrocinio de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), el Banco Interamericano de Desarrollo, como administrador del Fondo Multilateral de Inversiones (BID/FOMIN), KfW, Swiss Re y Mercy Corps, establecieron acuerdo para diseñar microseguros contra catástrofes naturales para los sectores vulnerables de la población.

Sector Privado			
Sector Público	 Multilateral Investment Fund Member of the IDB Group	 Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Swiss Agency for Development and Cooperation SDC	
Organizaciones Pro-Pobre, Agencias de Desarrollo			
Inversionistas Especializados			



www.aseguradorarural.com.gt



Actividades realizadas

1. Aseguradora ha firmado un Acuerdo de Colaboración con MiCRO en Septiembre 2014.
2. Iniciamos los Comités de Microseguros con la participación de MiCRO, Aseguradora Rural y Banrural. Diseñamos una agenda de trabajo conjunta que tenía como actividades estudios de demanda y validación, talleres para diseño de producto, etc.
3. Con esta información, MiCRO ha modelado el producto final.
4. En Noviembre 2016 lanzamos la primera región piloto.
5. Con el apoyo de MiCRO, seguimos con el monitoreo y evaluación de los resultados.



www.aseguradorarural.com.gt



APOYO DEL GOBIERNO: ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE DISEÑO Y REGISTRO DEL PRODUCTO

• NOTA TECNICA:

I. BASES GENERALES DE DISEÑO

- Definiciones
- Objeto y Alcance del Seguro
- Política de Suscripción y Exclusiones
- Vigencia del Seguro e Inicio de Cobertura
- Contrato, otros aspectos

II. BASES TÉCNICAS Y MÉTODOS DE CÁLCULO DE TARIFAS

- Los riesgos cubiertos y las fuentes de datos
- Diseño de detonadores por región y peligro
- Tarificación
- Prima de riesgo
- Precio comercial
- Reservas, otros.



www.aseguradorarural.com.gt



Cómo el programa complementa otras iniciativas de apoyo en casos de catástrofes

- La CONRED en Guatemala ha firmado un Acuerdo de Colaboración con MiCRO y nos ha apoyado inmensamente en capacitaciones para colaboradores del banco, clientes y en el concepto de la Mochila de las 72 horas, que es parte del programa de valor agregado del producto Esfuerzo Seguro.
- Hemos organizado ya la primera Feria del Riesgo, dónde hicimos varias actividades con los clientes (Caravana de la Rana) y charlas de CONRED sobre la prevención.
- CONRED tiene el conocimiento y nosotros apoyamos en hacer llegar a nuestros clientes las medidas y iniciativas desarrolladas por ellos, como la Mochila de las 72 horas.



www.aseguradorarural.com.gt



Muchas Gracias



www.aseguradorarural.com.gt