



Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros: competencias actuariales

Capacitación virtual de 8 días

8 – 31 de marzo de 2022



International Actuarial Association
Association Actuarielle Internationale



IAIS

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
INSURANCE SUPERVISORS



access to insurance initiative

Introducción a la capacitación

La capacitación virtual “Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros: competencias actuariales”, está organizada por la [Asociación Actuarial Internacional \(IAA\)](#) [la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros \(IAIS\)](#), y la [Iniciativa de Acceso a los Seguros \(A2ii\)](#).

La capacitación está dirigida a supervisores de América Latina. Su objetivo es fortalecer la comprensión y la aplicación de los conceptos y herramientas actuariales necesarios para respaldar una supervisión y regulación de seguros efectivas.

El enfoque y el abordaje de la capacitación se centrarán en principios de enseñanza, al mismo tiempo que será lo más práctica y simple posible. La capacitación se llevará a cabo durante ocho días, entre el 8 al 31 de marzo de 2022, con una combinación de módulos de aprendizaje adaptada al ritmo de cada uno y sesiones virtuales en vivo, que incluyen una variedad de sesiones basadas en conferencias, estudios de casos, sesiones grupales y cuestionarios.

MARZO 2022

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SAB	DOM			
	1	2	3	4	5	6			
7		8		9	10	11	12	13	Semana 1
14		15		16	17	18	19	20	Semana 2
21		22		23	24	25	26	27	Semana 3
28		29		30	31				Semana 4

Las sesiones en vivo tendrán lugar los martes y los jueves, del 8 al 31 de marzo

El plan de estudios se divide en los siguientes componentes:

- **Semana 1** - Gestión de Riesgos y Asegurador en Crisis
- **Semana 2** - Valuación e Informes Actuariales
- **Semana 3** - Capital basado en Riesgo y Reaseguro
- **Semana 4** - Marcos de Supervisión e Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

Visión General

Estructura del programa

Este programa se compone de **tres fases**:

1. Contenido para trabajar a su propio ritmo en la plataforma de [Connect](#).
 - a. 10 módulos
 - b. 5 casos prácticos
 - c. 3 cuestionarios
2. Sesiones en vivo con instructores y expertos en los temas tratados
 - a. Tendrán lugar **del 8 al 31 de marzo 2022**, siempre los martes y jueves, de 8:00 a 9:30 y de 10:30 a 12:00 (Hora Costa Rica y Ciudad de México).
3. Finalización y presentación de un Plan de Acción por país

Medios utilizados

La capacitación será llevada a cabo en español. Los módulos se impartirán en la plataforma de [Connect.a2ii](#) y las sesiones en vivo serán llevadas a cabo en MS Teams.

Público objetivo

El curso está dirigido a personal técnico de nivel medio a superior de agencias reguladoras y de supervisión en la región de América Latina, idealmente con un mínimo de tres años de experiencia laboral en la industria de seguros. El curso no está dirigido a actuarios cualificados; sin embargo, los participantes deben tener un nivel razonable de habilidades matemáticas.

Materiales del programa

Podrá acceder a los materiales para la capacitación (agenda, casos prácticos, grabaciones de las sesiones en vivo con sus diapositivas correspondientes, etc.) a través de la plataforma de [Connect.a2ii](#) en el “documents library”.

Tiempo requerido

Tenga en cuenta que la capacitación requiere aproximadamente 24 horas de asistencia a los seminarios web en vivo y aproximadamente 8 horas de trabajo por su cuenta en los módulos en línea, a lo largo de las 4 semanas de la formación. **Si por alguna razón no puede comprometerse con el curso, por favor infórmenos para que podamos aceptar a los participantes que se encuentran en la lista de espera.**

Requisitos técnicos

Le pedimos que se conecte a los seminarios web desde un lugar tranquilo, en la medida de lo posible, para poder participar en los debates interactivos. Lo ideal es que los participantes puedan conectar su vídeo y audio con una conexión estable. Es preferible conectarse desde una computadora en lugar de un teléfono o tableta.

Acceso a Connect.a2ii para los participantes seleccionados

Los participantes seleccionados recibirán una guía para crear una cuenta en la plataforma de [Connect](#). Si necesita apoyo técnico, póngase en contacto con el correo connect@a2ii.org.

Asistencia a los seminarios web en vivo en Microsoft Teams

La capacitación tiene plazas limitadas, y sólo los participantes aceptados deben unirse a los seminarios web en vivo. **Por favor, no reenvíe los enlaces de MS Teams a otras personas.**

Certificados

Para recibir el certificado al final del curso, **debe tener al menos un 75% de asistencia** a todos los seminarios web en vivo (por lo menos 6 de los 8 días de la capacitación en vivo) y **100%** de los módulos en Connect.A2ii completados.

Módulos obligatorios en Connect.A2ii

Semana 1 - Gestión de Riesgos y Asegurador en Crisis

Para completar antes de la sesión del **martes, 8 de marzo**

	Duración
1.2 Introducción y objetivos del curso	5 minutos
1.3 Planes de acción	5 minutos
1.4 Crisis y fracaso de las aseguradoras	30 minutos
1.5 PBS 8	25 minutos
1.6 ERM para efectos de solvencia	15 minutos
1.7 PBS 16 y ORSA	15 minutos
1.8 Caso Práctico 1	45 minutos

Semana 2 - Valuación e Informes Actuariales

Para completar antes de la sesión del **martes, 15 de marzo**

2.1 Cuestionario	10 minutos
2.2 Técnicas de cálculo de reservas	15 minutos
2.3 PBS 14	25 minutos
2.4 Planes de acción, continuación	15 minutos
2.5 Caso práctico 2A	45 minutos
2.6 Caso práctico 2B	45 minutos

Semana 3 - Capital basado en Riesgo y Reaseguro

Para completar antes de la sesión del **martes, 22 de marzo**

3.1 Cuestionario	10 minutos
3.2 PBS 17	30 minutos
3.3 Introducción al reaseguro	15 minutos
3.4 Espectro de los regímenes de solvencia	50 minutos
3.5 Caso práctico 3	45 minutos

Como van a trabajar por país, **solo una persona** de cada país debe enviar los documentos de los planes de acción **el viernes, 25 de marzo** o antes a connect@a2ii.org

3.6 Recordatorio e instrucciones para la entrega de los archivos
--

Semana 4 - Marcos de Supervisión e Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

Para completar antes de la sesión del **martes, 29 de marzo**

4.1 Cuestionario	10 minutos
4.2 Seguimiento de la solvencia basada en riesgos (anote que hay un ejercicio de grupo que deberán completar por países con la fecha límite del 31 de marzo)	2 horas
4.3 Caso práctico 4	45 minutos

Sesiones en vivo

Sesión de integración en vivo obligatoria

Aquí los participantes tendrán la oportunidad de aprender más acerca del programa y cómo acceder a su cuenta del Connect.a2ii.

Hora (Costa Rica/ CDMX)	Hora (Santiago de Chile)	Hora Central Europea	Martes, el 22 de febrero
9:00	12:00	16:00	Bienvenida e introducción por parte de la A2ii
			Vista general del Programa y los Objetivos
			Introducción a los Planes de Acción
			Integración virtual de Connect.a2ii (Plataforma de aprendizaje)
			Sesión de Preguntas y respuestas
10:00	13:00	17:00	<i>Fin de la sesión</i>

Sesiones en vivo entre el 8 al 31 de marzo

Tabla de zonas horarias

Los seminarios web en directo siempre toman lugar a las siguientes horas:

	Ciudad de México, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Nicaragua	Cuba, Colombia, Ecuador, Panamá, Perú,	Puerto Rico, República Dominicana, Bolivia	Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay	Hora Central Europea (CET)
Sesión 1	8:00-9:30	9:00-10:30	10:00-11:30	11:00-12:30	15:00-16:30
Pausa					
Sesión 2	10:30-12:00	11:30-13:00	12:30-14:00	13:30-15:00	17:30-19:00

Semana 1 - Gestión de Riesgos y Asegurador en Crisis

Martes, el 8 de marzo – día 1				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida, presentaciones de los participantes, planteamiento de problema, repaso y cuestionario	Jeff Blacker y Regina Simões	8:00-9:30	11:00-12:30	15:00-16:30

de los temas de los módulos de la semana 1 (90 min)				
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
Motivos para crisis de las compañías aseguradoras (80 min)	Norma Rosas y Gerardo Lozano	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50
Preguntas y respuestas		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00

Jueves, 10 de marzo – día 2

Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida (10 min)		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
PBS 16 Gestión de riesgo empresarial (ERM) (30 min)	Gerardo Lozano y José G. López	8:10-8:40	11:10-12:40	15:10-16:40
Preguntas y respuestas		8:40-8:45	12:40-12:45	16:40-16:45
PBS 16 ORSA (40 min)	José G. López, Gerardo Lozano y Jorge Avendaño	8:45-9:25	12:45-13:25	16:45-17:25
Preguntas y respuestas		9:25-9:30	13:25-13:30	17:25-17:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
PBS 8 (30 min)	Gerardo Lozano, José G. López y Jorge Avendaño	10:30-11:00	13:30-14:00	17:30-18:00
Caso práctico 1 (50 min)	Gerardo Lozano, José G. López, Norma Rosas, y Jeff Blacker	11:00-11:50	14:00-14:50	18:00-18:50
Evaluación de los seminarios web de la semana 1		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00
Networking coffee break (opcional, por confirmar) de 30 minutos		12:00-12:30	15:00-15:30	19:00-19:30

Semana 2 - Valuación e Informes Actuariales

Martes, 15 de marzo – día 3				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida (10 min)		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
Valuación e informes actuariales (70 min)	Jesús Zúñiga y Jorge Avendaño	8:10-9:20	11:10-12:20	15:10-16:20
Preguntas y respuestas		9:20-9:30	12:20-12:30	16:20-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
PBS 14 y valuación de la solvencia (80 min)	Jesús Zúñiga y Diego Hernández	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50
Preguntas y respuestas		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00

Jueves, 17 de marzo – día 4				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Caso práctico 2A (90 min)	Jorge Avendaño, Diego Hernández, y Jeff Blacker	8:00-9:30	11:00-12:30	15:00-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
Caso práctico 2B (80 min)	Jorge Avendaño, Diego Hernández, Norma Rosas, y Jeff Blacker	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50

Evaluación de los seminarios web de la semana 2		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00
Networking coffee break (opcional, por confirmar) de 30 minutos		12:00-12:30	15:00-15:30	19:00-19:30

Semana 3 - Capital basado en Riesgo y Reaseguro

Martes, 22 de marzo – día 5				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida (10 min)		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
PBS 13: Reaseguro (70 min)	Jeff Blacker y Israel Avilés Torres	8:10-9:20	11:10-12:20	15:10-16:20
Preguntas y respuestas		9:20-9:30	12:20-12:30	16:20-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
PBS 17: adecuación del capital (80 min)	José López y Javier Castillo	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50
Preguntas y respuestas		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00

Jueves, 24 de marzo – día 6				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
Componentes del capital basado en riesgos (70 min)	Gerardo Rubio y Javier Castillo	8:10-9:20	11:10-12:20	15:10-16:20

Preguntas y respuestas		9:20-9:30	12:20-12:30	16:20-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
Caso práctico 3 (80 min)	Gerardo Rubio, Javier Castillo, José López, y Jeff Blacker	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50
Evaluación de los seminarios web de la semana 3		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00
Networking coffee break (opcional, por confirmar) de 30 minutos		12:00-12:30	15:00-15:30	19:00-19:30

Semana 4 - Marcos de Supervisión e Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

Martes, 29 de marzo – día 7				
Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida (10 min)		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
Marcos de Supervisión e Indicadores Clave de Desempeño (KPI) (60 min)	Gerardo Lozano y José Martín	8:10-9:10	11:10-12:10	15:10-16:10
Cuestionario		9:10-9:30	12:10-12:30	16:10-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
Desarrollo de marcos de regulación y supervisión (50 min)	Gerardo Lozano y José López	10:30-11:20	13:30-14:20	17:30-18:20
Preguntas y respuestas		11:20-11:30	14:20-14:30	18:20-18:30
Planes de acción	Jeff Blacker y José López	11:30-12:00	14:30-15:00	18:30-19:00

Jueves, 31 de marzo – día 8				
------------------------------------	--	--	--	--

Tema	Instructor(es/as)	Hora de Costa Rica y CDMX	Hora de Santiago de Chile	Hora Central Europea
Conexión de los participantes		7:45	10:45	14:45
Bienvenida		8:00-8:10	11:00-11:10	15:00-15:10
Caso práctico 4 (70 min)	Gerardo Lozano, José López, José Martín, y Jorge Avendaño	8:10-9:20	11:10-12:20	15:10-16:20
Evaluación de los seminarios web de la semana 4		9:20-9:30	12:20-12:30	16:20-16:30
Pausa		9:30-10:30	12:30-13:30	16:30-17:30
Presentación de los planes de acción de los participantes (80 min)	Gerardo Lozano, José López, Gerardo Rubio y Norma Rosas	10:30-11:50	13:30-14:50	17:30-18:50
Clausura		11:50-12:00	14:50-15:00	18:50-19:00